

Sportcentrum

INLEIDING

Het Sportcentrum kijkt met tevredenheid terug op de projecten die in 2010 werden gerealiseerd, opgezet of verbeterd. De opening van de nieuwe buitenaccommodatie was een groot succes, de TIK-registratie vond plaats in het Sportcentrum, de Kick-off week (een nieuw initiatief) was een succes, er werd aansluiting gevonden bij het topsportbeleid van de universiteit en de nieuwe fitnessapparatuur werd besteld. Vanaf mei werkte het Sportcentrum aan het nieuwe strategisch werkplan voor de komende vier jaar en tussendoor was er veel aandacht voor internationalisering.

SAMENWERKING

In 2010 is het Sportcentrum diverse samenwerkingsverbanden aangegaan. Hieronder worden een aantal voorbeelden gegeven. Ook in de paragraaf 'Bestuurlijke agenda' komt het thema samenwerking terug.

In maart werd het symposium Fascinatie en Deceptie georganiseerd in samenwerking met het Centrum voor Wetenschap en Levensbeschouwing, Sportraad Pendragon en het Olympisch Netwerk.

Voor de IMC-weekendschool reserveerde het Sportcentrum ruimtes en stelde het docenten beschikbaar om de leerlingen twee weekenden te laten sporten.

Met de Jan Ligthartschool afdeling Rendierhof heeft het Sportcentrum een goede samenwerking in het faciliteren van ruimtes over en weer.

Tijdens de tentamenperiodes werden overdag tentamens georganiseerd in beide sportzalen. Hiervoor was goed contact met de Studentenadministratie en tentamenorganisatie van de universiteit en met de diverse Fontys Hogescholen binnen de gemeente Tilburg.

Diverse middelbare scholen weten de weg naar het Sportcentrum te vinden. Om kennis te maken met het universitaire sportcentrum kunnen leerlingen van vwo 6 een sportkaart aanschaffen tegen het studententarief. Vooral leerlingen van het Theresialyceum maken daar graag gebruik van.

Met Vidar werd steeds meer samengewerkt. Het Sportcentrum faciliteerde trainingsruimtes voor de roeiers en Vidar verzorgde roeiergometerclinics in het Sportcentrum. Er was in 2010 een zeer goede samenwerking met de TIK, de registratie van de deelnemers vond voor het eerst in het Sportcentrum plaats.

Voor de managementgegevens rondom de sportkaart en de sportkaartcontrole werd veel samengewerkt met Library and IT-Services, de Dienst Economische en Administratie Zaken en de Studentenadministratie. Tot slot werkte het Sportcentrum dit jaar meer samen met de Dienst Facilitaire Bedrijven, voornamelijk voor de buitenaccommodatie, en daarnaast voor alle andere facilitaire zaken in en rondom het gebouw.

BESTUURLIJKE AGENDA

Verbindingen en netwerken

Één van de missies uit het strategisch plan is het invulling geven aan de relatie van de universiteit met haar omgeving. Vanuit dit oogpunt stelde het Sportcentrum ook nieuwe doelen. Één van deze doelen is het creëren van een kennis- en samenwerkingscentrum voor de sport in de regio. Daarom zocht het Sportcentrum samenwerking met de grote gemeentes binnen de provincie en met Sportservice Noord Brabant. Een eerste

opzet voor samenwerking werd gemaakt en zal het komende jaar meer worden uitgewerkt. Daarnaast was er een verbetering in de samenwerking met de gemeente Tilburg voor de huur van gemeentelijke sport-accommodaties.

Internationalisering

Er was veel aandacht voor internationalisering in 2010. Samen met het International Office werd het sportaanbod tijdens de Welcome Week en tijdens de Summer School verbeterd en uitgebreid. De buitenlandse studenten reageerden erg enthousiast. D'Artagnan sloot aan en organiseerde een extra sporttoernooi voor buitenlandse studenten in de Welcome Week.

De bestaande bewegwijzering in het Sportcentrum en bij de buitenaccommodatie is vervangen door Engelstalige bewegwijzering. Ook werd in het sportprogramma rekening gehouden met internationalisering door meer lessen aan te bieden op tijdstippen die interessant zijn voor buitenlandse studenten en door de lessen in het Engels te geven als dat nodig is.

Topsport

Om het topsportklimaat te verbeteren is een headcoachbeleid opgesteld en werden headcoaches aange-esteld. Doel daarvan is het verbeteren van de resultaten van hogere, ambitieuze competitieteams.

Vidar kreeg tijdens de ochtenden voorrang in de fitnessruimte. Ze trinden op een aantal apparaten dat voor hen beschikbaar was, om zo een optimale krachttraining te kunnen doen. Een externe (top)roeitrainer kreeg vrij toegang om de leden van Vidar te trainen. Ook kregen de leden van Vidar, die op de topsportlijst van de universiteit stonden, een sportkaart.

Innovatie

Vanaf mei werkte het Sportcentrum aan het nieuwe strategische werkplan voor de aankomende vier jaren. Ter voorbereiding werd het INK-managementmodel opnieuw onder de loep genomen door het MT van het Sportcentrum. In mei werden alle medewerkers uitgenodigd om deel te nemen aan een brainstormdag. Ook de directeur van de Dienst Studentenzaken, het hoofd van het International Office en Sportraad Pen-dragon werden betrokken bij de ontwikkeling van het werkplan.

Het beleidsplan ter verbetering van de fitness werd vastgesteld, inclusief een investeringsnota en de eerste fase werd uitgevoerd.

Een start werd gemaakt met de voorbereiding van het groot onderhoud van het Sportcentrum in 2012.

Ook werd gewerkt aan een sponsorplan voor het Sportcentrum. Op deze manier wil het Sportcentrum proberen extra inkomsten te genereren die ten goede komen aan de sportende studenten.

“Zolang de service van het Sportcentrum ook omhoog gaat, vinden wij dat niet erg. Bovendien is het nog altijd goedkoper dan andere sportscholen.”

Jacco Weijers van studentenfractie Sam in Univers over de prijsstijging van de sportkaart.

ONTWIKKELINGEN KERNACTIVITEITEN

Voor 2010 waren veel doelen geformuleerd. Door persoonlijke omstandigheden van één van de medewerkers en door een toegenomen werkdruk zijn het stagebeleid, het scholingsbeleid en het gehandicap-tenbeleid nog niet beschreven.

“ik vind het erg fijn dat het Sportcentrum zoveel sporten aanbied, dit is voor mij een doorslaggevende factor.”

Uitspraak van scholier in de evaluatie van de bachelorvoorlichtingsdagen

Sportprogramma

De uitgangspunten voor het sportprogramma 2010-2011 werden geformuleerd. Hierbij was extra aandacht voor topsport en internationalisering (zie ook de paragraaf Bestuurlijke agenda).

Voor badminton en tafeltennis waren er meer cursusinschrijvingen. Dit kwam voornamelijk door de toename in buitenlandse studenten. Ook maakten veel buitenlandse studenten gebruik van de mogelijkheid om een zaal overdag te reserveren voor vrij badminton of tafeltennis.

Andere opvallende zaken in het sportprogramma:

- Het aantal leden van de studentensportverenigingen bleef in 2010 stabiel. Al was het erg moeilijk, toch vonden de studentensportverenigingen een actief kader en bestuur.
- De mogelijkheden voor vrij zwemmen zijn uitgebreid in zwembad Stappegoor, zwembad de Reeshof en de Fontys Sporthogeschool. Hier werd veel gebruik van gemaakt door studenten en medewerkers.
- De beachsporten kregen een nieuwe impuls door de opening van de beachvelden. De beachhandbal mannen drongen door tot de Europese top.
- IJshockey werd aan het sportprogramma toegevoegd.
- Het aantal uren is gestegen naar 6371 uren. Hiervan zijn 24 lessen uitgevallen.
- Het Sportcentrum organiseerde voor het eerst een Kick-off week. Tijdens deze week konden studenten en medewerkers vrijblijvend een kijkje komen nemen in het Sportcentrum en meedoen met de activiteiten.
- Headcoaches, onder andere voor hockey, werden aangesteld.

Sportpersoneel

In 2010 waren 60 sportdocenten actief voor het Sportcentrum. Hiervan waren er 37 in dienst van Sport-service Noord-Brabant en 22 in dienst van de Universiteit van Tilburg met een gemiddelde aanstelling van 0.27 fte (zie ook tabel: formatie personeel in fte's). In het personeelsbeleid van het Sportcentrum staat beschreven dat nieuwe sportdocenten werken op detacheringbasis. Toch is er een kleine toename in het aantal fte's van de sportdocenten in dienst van de universiteit. Dit werd veroorzaakt door het feit dat de fitnessbegeleidingsuren nu zijn opgenomen bij de sportdocenten en dat er een uitbreiding is in de contracten van een drietal sportdocenten in dienst van de universiteit, waaronder de headcoach basketbal.

Klachten en tips

Het Sportcentrum streeft naar een optimale klachtenafhandeling en heeft daar het afgelopen jaar een procedure voor vastgelegd. Opvallend in 2010 was helaas de grote toename in klachten over de schoonmaak (zie ook de tabel: klachten en tips ontvangen in 2010). Onder andere door dit groeiend aantal klachten werd het schoonmaakplan geëvalueerd en werd gewerkt aan de verbetering van de schoonmaak.

Sportkaarten

Het Sportcentrum werkte aan het verbeteren van het sportkaartmanagement (verkoop, controle en kengedaten). Het kwam nog veel problemen tegen doordat kaarten niet (goed) geactiveerd waren en/of betalingen niet goed verwerkt waren. Hiervoor maakte het in samenwerking met LIS een verbeterplan. Voor dit verbeterplan werden een stuurgroep en een werkgroep samengesteld.

Er was dit jaar een daling in het aantal verkochte sportkaarten (zie tabel sportkaartverkoop). Er zijn een aantal verklaringen te noemen voor deze daling:

- De acceptgiro hoort definitief tot het verleden. Door de komst van de webwinkel moeten studenten nu zelf hun sportgeld betalen en wordt dit minder makkelijk door de ouders betaald.
- Er is sprake van een landelijke tendens: bij andere studentensportcentra is al twee jaar een terugloop te zien in het aantal verkochte sportkaarten. Tilburg merkt dit in 2010 voor het eerst.
- De economische recessie zorgt ervoor dat studenten minder bijbaantjes hebben en dus minder geld om te besteden.
- De sportkaartcontrole op de buitenlocaties is onvoldoende geweest.

Fittest 45+ voor medewerkers

In verhouding is een lichte stijging te zien in het aantal deelnemers van de test (zie tabel Fittest 45+ voor medewerkers). In 2010 hebben meerdere medewerkers in de leeftijd tussen 45 en 50 jaar zich afgemeld voor de test omdat zij zo'n test nu nog niet nodig vonden. Het totaal aantal deelnemers aan de testen ligt iets boven het landelijke gemiddelde.

“You buy a sports card for only 99 euros, extremely cheap. What you get are excellent facilities, and you can choose the sport you want; almost every sport is represented. You also get good advice and intensive personal guidance from a trainer, if you want. And all this at no extra cost. This is usually unthinkable, and absolutely not possible in Portugal.”

Gonçalo Sommer Ribeiro master student Investment analysis in Univers

Kengetallen Sportcentrum

SPORTKAARTVERKOOP	2006	2007	2008	2009	2010
UvT studenten		4473	4691	4457*	3998*
Betalingen UvT uncertain ¹					121
Pendragon en PR					8
UvT alumni		79	70	79	61
UvT personeel		380	336	350	354
Totaal UvT	5006	4932	5097	4886	4542
Fontys studenten		963	901	982	901
Fontys alumni		15	42	61	56
Fontys personeel		65	39	26	22
Totaal Fontys	1130	1043	982	1069	979
Avans studenten		186	316	297	310
Avans alumni		8	12	11	13
Avans personeel			21	38	32
Totaal Avans	339	194	349	346	355
Bijzondere sportkaarten			68	105	193
Totaal	6475	6169	6496	6406	6069

2009: Aantal is incl. 322 buitenlandse studenten

2010: Aantal is incl. 229 buitenlandse studenten

¹Betalingen via de webwinkel, geven bij onvoldoende saldo op de rekening de mededeling 'uncertain'. Als het saldo tijdig wordt aangevuld komen deze betalingen alsnog door. De totale groep 'onzekere betalingen' bestaat uit 434 namen. De voorzichtige schatting van 121 sportkaarten uit deze categorie die wél verkocht zijn is gebaseerd op ervaring. Blijkt deze schatting niet correct, dan wordt dit gecorrigeerd in het volgende jaar.

FORMATIE PERSONEEL IN FTE'S	2006	2007	2008	2009	2010
Totaal sportpersoneel	5.47	5.77	4.83	5.28	6.89
Waarvan gedetacheerd sportpersoneel	1.54	1.7	1.63	2.42	2.38
Waarvan UvT-sportpersoneel	3.93	4.07	3.2	2.86	4.51
Overige medewerkers					9.78
Totaal					16.76

AANTAL ONTVANGEN KLACHTEN/TIPS PER JAAR	2006	2007	2008	2009	2010*
Tips			14	20	21
Klachten	63	21	24	14	60

*Waarvan 1 tip en 37 klachten over de accommodatie/schoonmaak.

FITTEST 45+ VOOR MEDEWERKERS	2007	2008	2009	2010
Aantal aangeschrevenen	66	163	233	196
Opkomst	50	161	112	99