

# Masterclass Eerstelijnsbestuurders

## POSTACADEMISCH MANAGEMENTPROGRAMMA

Een postacademische leergang voor bestuurders van eerstelijnsorganisaties



**Tranzo**  
Wetenschappelijk  
centrum voor  
zorg en welzijn

# MASTERCLASS EERSTELIJS BESTUURDERS

De eerstelijns gezondheidszorg wordt steeds meer de rotonde van zorg en welzijn. Deze verbindt cure, care en community. De eerstelijns gezondheidszorg organiseert zich steeds omvangrijker en er worden hogere eisen gesteld aan bedrijfsvoering. Er komen steeds meer taken bij. Zelfmanagement, klanttevredenheid, e-Health, datamanagement, transparantie en verantwoording zijn vernieuwende elementen in het zorgproces. Naast de externe veranderingen zijn er ook aanpassingen in de interne bedrijfsmatige organisatie: bekostigingsvraagstukken, ICT toepassingen, ketenzorg, taakherschikking, optimalisatie van bedrijfsprocessen etc.

Vergrijzing, technische ontwikkelingen en groeiende kosten zijn steeds meer bepalende factoren. De koers naar een grotere rol voor regionale eerstelijnsorganisaties is onmiskenbaar. Dat stelt hoge eisen aan leiderschap en besturing van deze zich ontwikkelende organisaties. Het vergt ook de nodige veranderingen en effectief leiderschap. Samenwerking van de eerste lijn met het sociale domein wordt steeds meer zichtbaar en geeft extra dynamiek aan regionale coördinatie vraagstukken.

Veranderingen hebben impact op de externe omgeving, strategisch inzicht en ondernemerschap van eerstelijnsorganisaties, maar ook op de interne bedrijfsvoering en relaties met zorgaanbieders. Het profiel van de bestuurders verandert. Huidige en toekomstige bestuurders van eerstelijns zorgorganisaties zijn (nog) niet altijd voldoende geëquipeerd om dit transformatieproces te managen en de nieuwe positie in het krachtenveld adequaat in te vullen. Daarnaast gaan veranderingen in een hoog tempo en bestaat de behoefte aan onderlinge afstemming, uitwisseling en borging van nieuwe zorg- en bedrijfsconcepten. Strategische positionering en oriëntatie zijn dagelijkse vraagstukken geworden. Besturen is steeds meer een vak. De module O&I reguleert steeds vaker de bekostiging van de eerstelijnsorganisaties.



## VISIE

De eerstelijnszorg is HET fundament onder een solidair, kwalitatief, doelmatig en toegankelijk zorgsysteem in Nederland. Zij zal in welke vorm dan ook het vertrekpunt en het eindpunt van de zorgvrager zijn en daarmee de schakel vormen in een solidair en betaalbaar gezondheidszorgsysteem. Schaalvergroting en de dynamiek in de eerstelijnszorg stellen toenemende eisen aan de competenties van de eerstelijnsbestuurders.



## OVER DE MASTERCLASS

De masterclass voor eerstelijnsbestuurders is een op de praktijkgerichte leergang die actuele ontwikkelingen in een theoretisch kader plaatst. Topsprekers en ervaringsdeskundigen uit de praktijk presenteren de actuele ontwikkelingen in het perspectief van de eerstelijnszorg en daarmee is de executive masterclass uniek in zijn soort. Naast de inleidingen biedt de masterclass de mogelijkheid om met collega-bestuurders ervaringen te delen en netwerken op te bouwen en onderhouden.

## DOELGROEP

De masterclass is bedoeld voor bestuurders van eerstelijnsorganisaties en functionarissen met strategische verantwoordelijkheid in of nabij de eerste lijn op postacademisch niveau. We richten ons op bestuurders die werkzaam zijn in: regionale eerstelijnsorganisaties, gezondheidscentra, thuiszorgorganisaties, zorggroepen, huisartsenlaboratoria, regionale ondersteuningsorganisaties, facilitaire bedrijven, transmurale organisaties met een focus op de eerstelijnszorg, huisartsenposten, GGD, directies van koepel-, branche- of patiëntenorganisaties in de eerstelijnszorg, gemeenten en public health, commerciële eerstelijnsorganisaties. In de masterclass wordt gestreefd naar een evenredige verdeling van mannen, vrouwen, regio's en soorten organisaties.

## PROGRAMMALEIDING

De programmaleiding ligt in handen van Leo Kliphuis MPH, bestuurder eerstelijnszorg, die bij alle programmaonderdelen aanwezig is, en prof. dr. Caroline Baan, bijzonder hoogleraar integrale gezondheidszorg bij Tranzo, Tilburg University.





## 1 THEMA – STRATEGIE EN BELEID

Bij dit thema komen de volgende onderwerpen aan de orde: analyse stakeholders en externe analyse, internationale vergelijking, samenwerken of concurreren, macro-economische en epidemiologische ontwikkelingen, ethische vraagstukken & moreel kompas, zorgverzekeraars en zorginkoop, toezicht in de zorg, lobbyen.

### Sprekers en inleiders zijn:

Bram Wouters (Sociaal Plan Bureau), Caroline Baan (Bijzonder hoogleraar integrale gezondheidszorg, Tranzo).

## 2 THEMA – ORGANISEREN EN VERANDEREN

Bij dit thema komen aan de orde: datamanagement, ketenzorgmanagement, shared service centers, managen van professionals, sturing op resultaten & prestatie-indicatoren, communicatie, ICT en kennismanagement.

### Sprekers en inleiders zijn:

Wilfrid Opheij (samenwerken in netwerken), Arend Ardon (veranderingsmanagement), Mark Lenssen (business cases), Makkie Metsemaekers (organisatiestructuren).

## 3 THEMA – FINANCIERING

Bij dit onderwerp komen aan bod: functionele bekostiging van de eerstelijnszorg, substitutie, externe financiering, interne financiering, beleidsregels, NZa, ZVW, WLZ, WMO en zorgverzekeringswet, kostprijsberekeningen, beleid zorgverzekeraars, beleid toezichthouders en private investors.

### Sprekers en inleiders zijn:

Patrick Jeurissen (bijzonder hoogleraar betaalbaarheid van de zorg), Michel van Schaik (directeur Zorg Rabobank), Joost Zuurbier (Q-Consult Zorg), Pim Valentijn (waardecreatie door integratie van zorg), Bertien Dumas (Menzis).

## 4 THEMA – JURIDISCHE ZAKEN

Bij het thema juridische zaken komen aan de orde: coöperatief ondernemerschap, private publieke samenwerking, maatschappelijk ondernemen, mededinging, juridische aansprakelijkheid bij ketenzorg, juridische constructies (BV, stichtingen, fiscale eenheid, participaties) en governance.

### Sprekers en inleiders zijn:

Nicole Kien (juridisch kader), Yvonne Nijhuis (governance), Mark Wesselink (Harvard onderhandelen), Linda Koeslag-Meijer (juridische structuren) e.a.

## 5 THEMA – INNOVATIE

Onderbouwd strategische keuzes maken. Innovatie is van levensbelang voor elke organisatie. De eerstelijnszorg heeft een dubbele opgave: ontwikkeling en innovatie. Onderwerpen: theoretisch kader innovaties, creativiteit, opstellen business case, toegevoegde waarde voor stakeholders, do's en don'ts bij innoveren en wetenschap en praktijk (academische werkplaatsen, de eerste lijn als onderzoeksterrein).

### Sprekers en inleiders zijn:

Guy Schulpen (Blauwe Zorg Maastricht), Esther Talboom (innovatie en ehealth), Jan Jacobs (Smarthealth).

## 6 THEMA – PERSOONLIJKE VORMING

De eisen aan bestuurders nemen toe. Om jezelf te vormen als bestuurder worden inspirerende colleges gegeven.

### Sprekers en inleiders zijn:

Francesco Wessels (teambuilding Olympische ploeg), Erna Baars (leiderschap).

## WERKVORMEN

---

Er wordt gewerkt volgens vaste werkvormen: plenaire inleidingen, uitwerking en toepassing van theoretische concepten en inbreng eigen praktijk, presentaties subgroepen, discussie met inleiders.

De masterclass maakt gebruik van readers met relevante literatuur en een besloten canvas op internet voor informatie-uitwisseling. Er wordt accreditatie verleend voor huisartsen, eerstelijnspsychologen, apothekers en verloskundigen, accreditatie voor andere eerstelijns disciplines wordt aangevraagd.

Elke bijeenkomst start met actuele ontwikkelingen, zoals beleidsbrieven van VWS of relevante onderzoeken in de eerstelijnszorg. Daarnaast zijn er per onderwerp gastsprekers en inleiders die verdieping geven aan de materie of praktijkvoorbeelden inbrengen.

## STUDIEBELASTING

---

De studiebelasting is gemiddeld vier uur voorbereidingstijd per blok van twee dagen.

## DEELNAMEGELD EN AANMELDING

---

De kosten bedragen € 9.600 exclusief verblijfskosten en korte buitenlandse studiereis. Betaling in twee termijnen is mogelijk. Een aanmeldingsformulier is aan te vragen bij de programmacoördinator Gita Gokoel. Inlichtingen over het programma kunnen worden verkregen bij programmaleider Leo Kliphuis, bereikbaar via de programmacoördinator.

## DATA EN LOCATIES

---

### 2024

25-26 januari, 29 februari-1 maart, 11-12 april, 16-17 mei, 13-14 juni, 19-20 september, 17-18 oktober, 14-15 november.

### Studiereis

Korte buitenlandse studiereis op 28 en 29 november 2024.

### Tijden

Donderdag 9.30 uur – 20.00 uur, vrijdag 9.00 uur – 16.30 uur. De leergang wordt gegeven in omgeving Utrecht.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

De *algemene voorwaarden* Postacademisch onderwijs Tranzo zijn van toepassing. Na inschrijving is uw aanmelding definitief. Indien bepaalde bijeenkomsten niet fysiek door kunnen gaan wegens landelijke maatregelen, wordt de scholing digitaal aangeboden.

## NADERE INFORMATIE TRANZO

---

Kijk voor meer informatie over het programma en de algemene voorwaarden op [www.tilburguniversity.edu/nl/onderzoek/instituten-en-researchgroepen/tranzo/onderwijs/elb](http://www.tilburguniversity.edu/nl/onderzoek/instituten-en-researchgroepen/tranzo/onderwijs/elb)

## CONTACT

---

Gita Gokoel, programmacoördinator  
Postbus 90153  
5000 LE Tilburg  
☎ 013 466 42 23  
✉ [g.gokoel@tilburguniversity.edu](mailto:g.gokoel@tilburguniversity.edu)  
@ [www.tilburguniversity.edu/tranzo](http://www.tilburguniversity.edu/tranzo)