

Kennisgegevens

Naam

Hoe kan ik op mijn nieuwe telefoon MFA gebruiken?

Inhoud



Vraag:

Hoe kan ik op mijn nieuwe telefoon MFA gebruiken?

Antwoord:

Dit stappenplan is gemaakt voor gebruikers die een nieuwe telefoon hebben, en een oude telefoon hebben met een werkende Microsoft Authenticator.
Is uw oude telefoon stuk, verloren of gestolen. Contacteer dan IT-Support op 013-4662222 of stuur ons een mail naar ITsupport@tilburguniversity.edu.

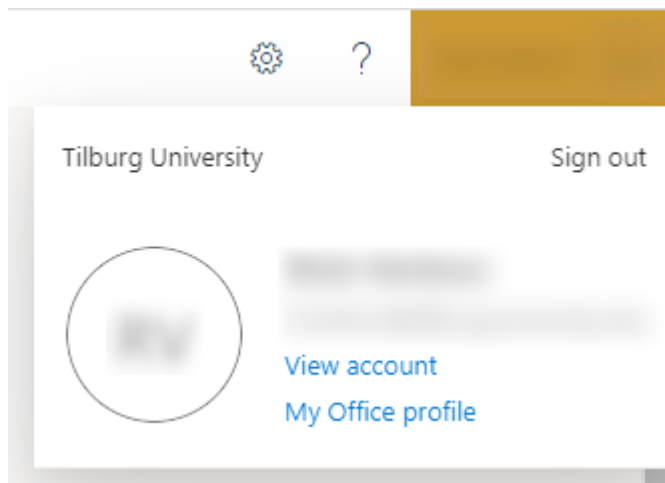
Is dit de eerste keer dat u multi-factor authenticatie instelt? Volg ons kennisitem KI 3436

Stap 1:

- Ga naar: <https://portal.office.com/>, log in met uw @tilburguniversity.edu account en accepteer dit in de Microsoft Authenticator app (op de oude telefoon).

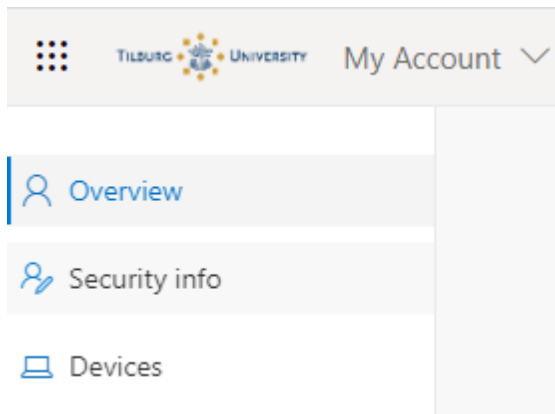
Stap 2:

- Klik rechtsboven op uw naam / initialen, en kies vervolgens voor "View account"



Stap 3:

- Klik vervolgens voor "Security Info"



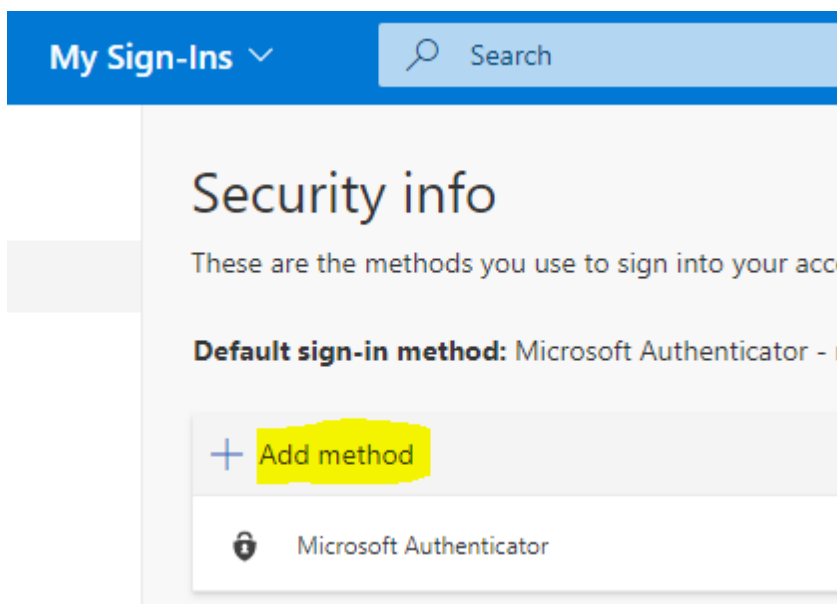
Stap 4:

Een nieuwe webpagina opent. Klik ook hier nog eens op "Security Info"



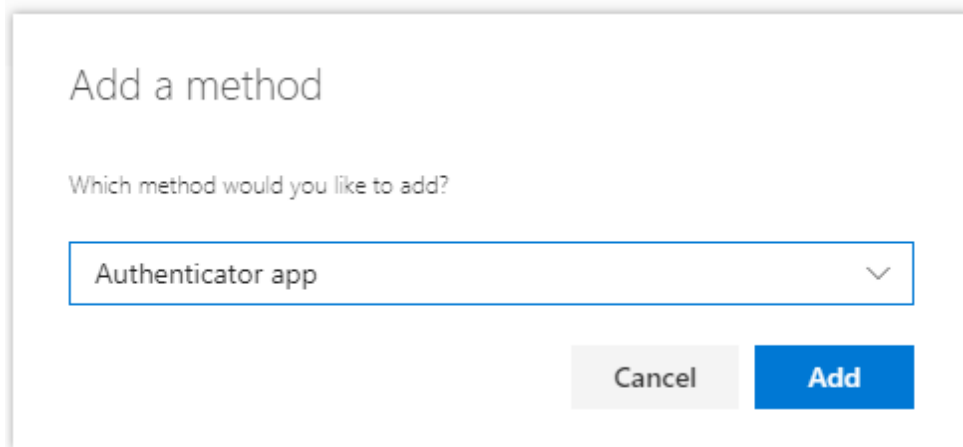
Stap 5:

- Klik vervolgens op "Add Method"



Stap 6:

- Kies daar voor "Authenticator App" en klik op "Add"



Stap 7:

Volg nu de stappen die aangegeven worden door Microsoft.

Kaartgegevens

Datum / tijd van aanmaak	4 januari 2021 10:31
Aanmaker van de kaart	Verbon, Rick
Datum / tijd van wijziging	26 april 2024 11:12
Wijziger van de kaart	Wesseling, Yuri