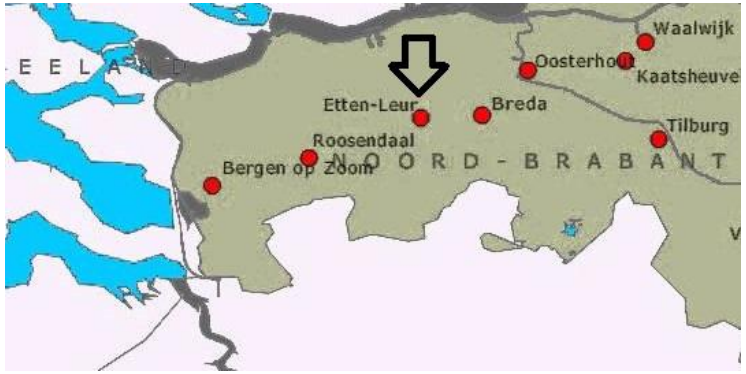
Het Huisartsenteam

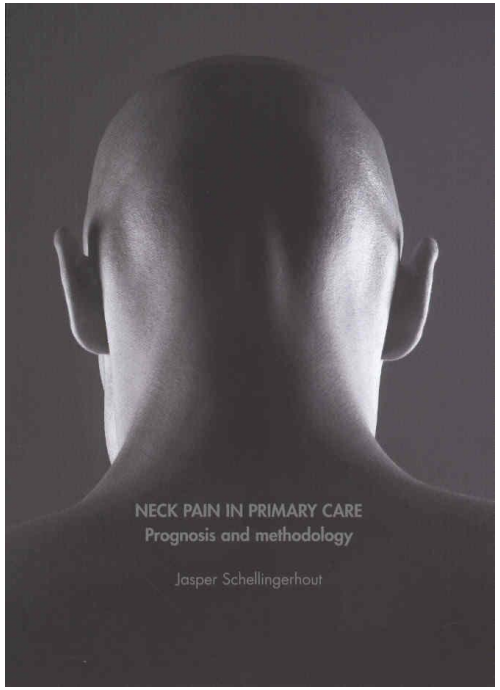
Digitalisering in de huisartsenpraktijk: zo doe je het!

Jasper Schellingerhout, Het Huisartsenteam De Keen

Het Huisartsenteam
De Keen



Zorg van Nu



ICT&health
Het officiële kennisplatform voor zorginnovatie

Het Huisartsenteam
De Keen

- Etten-Leur, Noord-Brabant
- 12.500 patiënten
- Vanaf Q3 2016 actief aan de slag met e-Health

Plan: eHealth-services stimuleren om aan wens van patiënt tegemoet te komen en trends in de zorg aan te kunnen

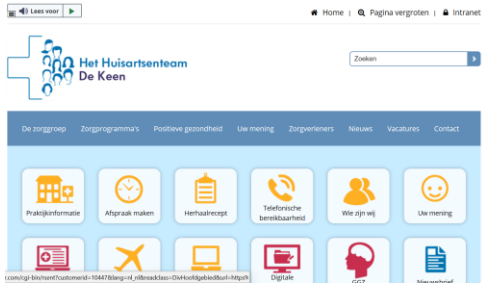
Het Huisartsenteam De Keen

Acties vooraf

Mailing

Mailing aan alle huishoudens in ons adressenbestand

Website



Prominent verwezen naar de app en e-health services op de website van de praktijk

Wachtkamer

Patiënt actief geïnformeerd via Wachtkamer Informatie Systeem (WIS)

Het Huisartsenteam De Keen

Ondernomen acties vanaf eind 2016

Pro-actieve communicatie

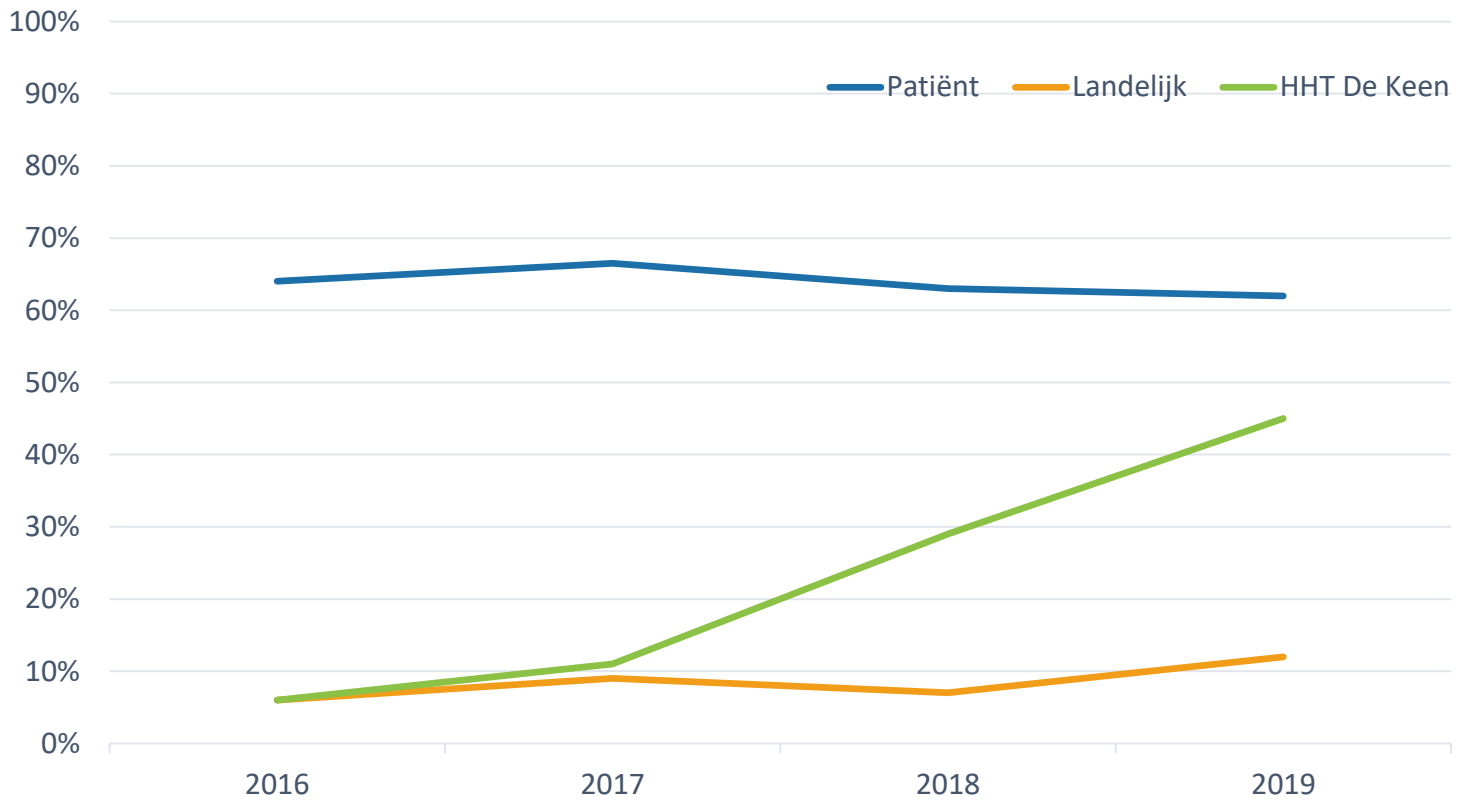
- Flyers in de wachtkamer
- Promoten in spreekkamer en aan telefoon
- Binnen praktijk benchmark en bespreken toepassingen
- Actief begeleiden van en door medewerkers
- Release van de app (juni 2018)
- Pro-actief e-consult (oktober 2018)

Het Huisartsenteam
De Keen

Resultaten

Het Huisartsenteam De Keen

Online afspraken



Het Huisartsenteam
De Keen

	2016	2017	2018	2019
Unieke gebruikers	22%	30%	43%	54%
Online afspraken	6%	11%	29%	45%
Econsults (/1000 pt/jr)	49	108	295	659
Herhaalrecepten (/1000 pt/jr)			447	635

Het Huisartsenteam
De Keen

Geleerde lessen

Het Huisartsenteam
De Keen

Online afspraak/herhaalrecept

- Voordelen:
  - Functionaliteit 24/7 beschikbaar
  - Verlaging telefoonbelasting
  - Hulpvraag al door patiënt geformuleerd
- Aandachtspunten:
  - Ruimte beschikbaar maken agenda
  - Aanbod aanpassen op vraag

Het Huisartsenteam
De Keen

eConsult

- Voordelen:
  - Logistiek uitslagen beter
  - Enkelvoudige vragen vervangen consult/telefoon
  - Zelf moment van beantwoorden kiezen
- Aandachtspunten:
  - Binnen werkdag antwoord
  - Tijdens consult vervolg bespreken

Het Huisartsenteam De Keen

Katalysatoren

Persoonlijke/pro-actieve inzet van en door medewerkers

Release app
- Gebruiksvriendelijker
- Stimulans gebruiken andere services
- Re-activatie “slapende” accounts

Pro-actief e-consult
- Pt hoeft niet eerst bericht naar HA te sturen
- Tijdswinst afhandeling onderzoeksuitslagen

Het Huisartsenteam
De Keen

Voordelen digitalisering

- Verlaging telefoondruk
- De Juiste Zorg Op De Juiste Plek
- Efficiëntere logistiek in de praktijk
- Patiënttevredenheid

Het Huisartsenteam
De Keen

Aandachtspunten implementatie

- E-health integreren in het zorgproces
- Digitalisering vereist cultuuromslag in praktijkvoering
- Pro-actieve benadering patiënten meest effectief
- Functionaliteit moet gebruiksvriendelijk zijn
- Laat je aannames los en ga ermee aan de slag!

Het Huisartsenteam
De Keen

Toekomst:

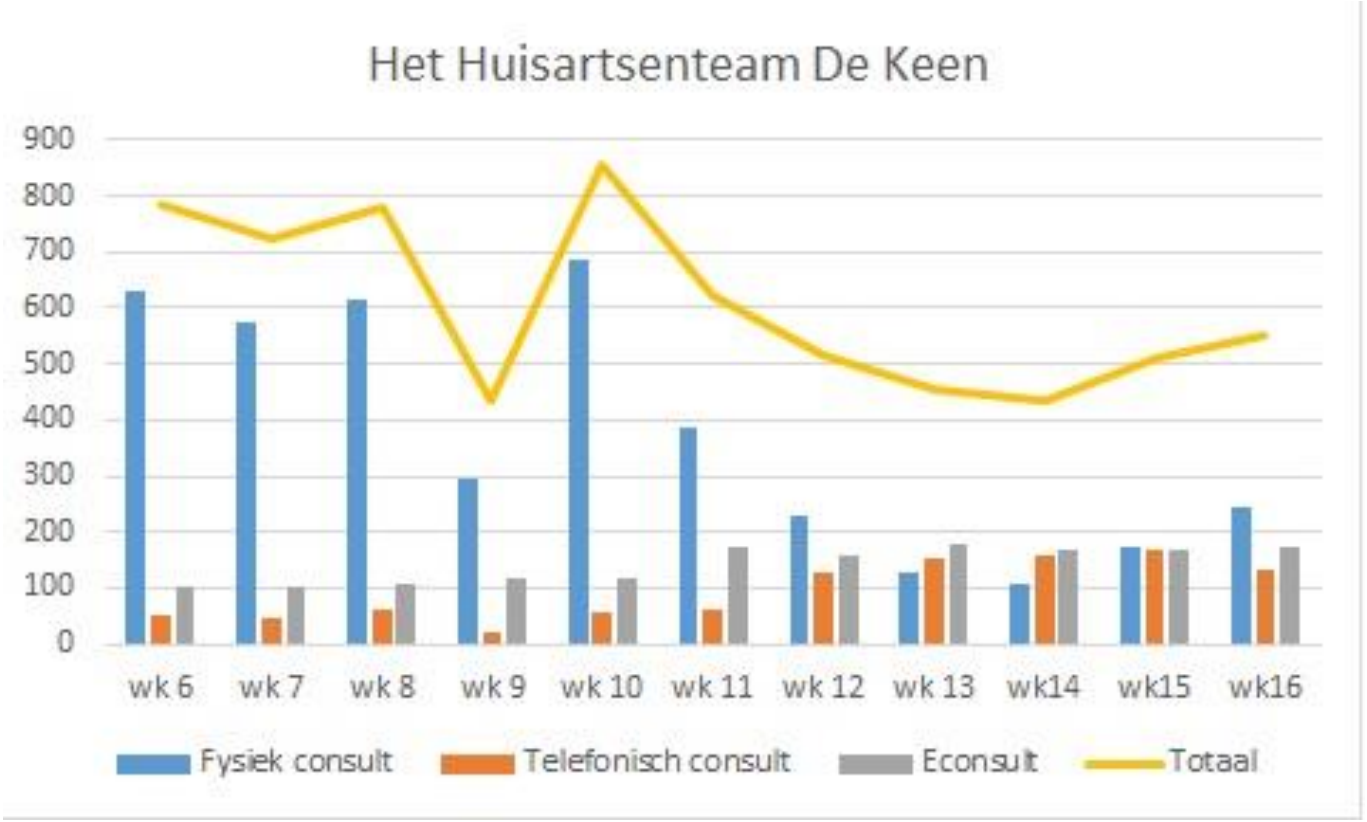
Wat kan er met digitale zorg?

Het Huisartsenteam
De Keen

Effectievere inzet medewerkers

Het Huisartsenteam
De Keen

Toegankelijkheid vergroten



Het Huisartsenteam
De Keen

Zelfmanagement en online behandeling

babylon

DiSofa
online therapie

Mi Guide

THUISARTS.NL

SkinVision

MOET IK NAAR DE DOKTER?

Het Huisartsenteam
De Keen

Vragen ??

j.schellingerhout@hethuisartsenteam.nl

Jasper Schellingerhout