

Algemene voorwaarden Tilburg University Sports Center (herzien augustus 2023)

1. Sportabonnement

- Een geldig sportabonnement is verplicht om deel te kunnen nemen aan het sportprogramma en alle interne en externe faciliteiten (soms met bijbetaling) van het Sports Center. Iedere deelnemer verklaart zich door betaling van zijn/haar sportabonnement akkoord met dit reglement.
- De minimumleeftijd voor het kopen van een sportabonnement is 16 jaar.
- Om met een sportabonnement toegang te krijgen tot de faciliteiten van het Sports Center dient een daartoe ontwikkelde toegangsapp te worden gedownload (beschikbaar voor Android en iOS) op een smartphone.
- Als er geen gebruik gemaakt kan worden van bovenstaande app stelt de administratie van het Tilburg University Sports Center een document op met daarin opgenomen de naam, geboortedatum, klantnummer en abonnementsgegevens van de klant. Dit document dient, in combinatie met een geldig legitimatiebewijs, als alternatief toegangsbewijs.
- Het sportabonnement wordt bij binnenkomst in gebouw Olympia gecontroleerd door het scannen van een QR-code met de toegangsapp of door controle van bovengenoemd document (in combinatie met een geldig legitimatiebewijs).
- Na het scannen van de QR-code opent het toegangspoortje en krijgt de klant toegang tot de accommodatie. Er mag slechts één persoon tegelijk door het toegangspoortje.
- Op alle externe locaties, inclusief de buitenvelden, dient voor de aanvang van de reservering een QR-code gescand te worden. Deze QR-codes zijn bij de locaties aanwezig.
- Gedurende sportactiviteiten kan controle plaatsvinden van het sportabonnement door een daartoe bevoegde medewerker van het Sports Center. Deze controle kan plaatsvinden op interne en externe locaties. Indien de sporter op dat moment geen geldig abonnement heeft, betekent dit voor de betreffende sporter directe beëindiging van de sportactiviteiten en kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Bovenstaande geldt ook voor deelname aan programmaonderdelen van Tilburg University Sports Center in externe accommodaties, voor deelname aan competities, voor vrije sport en voor lidmaatschap van de studentensportverenigingen.
- Bij de aankoop van een sportabonnement met betaling in termijnen wordt een verplichting aangegaan voor het voldoen van alle termijnen.
- Het sportabonnement kan niet tussentijds tijdelijk worden stopgezet of worden omgezet naar een ander type sportabonnement.
- Het sportabonnement is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan een andere persoon.
- Binnen 14 dagen na aankoop van het sportabonnement heeft de koper recht op teruggave van het volledige aankoopbedrag (zonder opgaaf van reden), op voorwaarde dat er geen gebruik is gemaakt van het sportabonnement. Na 14 dagen wordt het abonnementsgeld niet terugbetaald, ook al is er geen gebruik van het sportabonnement gemaakt. Stopzetten van de studie, of vertrek naar een andere woonplaats (zowel in binnenland als buitenland) zijn geen reden voor teruggave van het abonnementsgeld.
- Bij een langdurige blessure/ziekte (de abonenthouder kan aantoonbaar maken dat hij minimaal 2 maanden volledig niet kan sporten) kan een schriftelijk verzoek tot tijdelijke stopzetting van het abonnement worden ingediend bij het hoofd van het Sports Center. Er volgt een maatoplossing, waarbij het hoofd van het Sports Center bepaalt of het abonnement tijdelijk wordt stopgezet en voor hoe lang.
- Het sportprogramma kan in geval van overmacht (bijvoorbeeld de uitbraak van een pandemie) en daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen worden gewijzigd. De klant kan in dit geval geen aanspraak maken op (geldelijke) compensatie, tenzij door het bestuur van Tilburg University hierover aanvullende besluiten worden genomen.

- Het sportabonnement is een all-in abonnement, na aanschaf kan de klant gebruik maken van het volledige (sport)aanbod van Tilburg University Sports Center. Indien de klant slechts één onderdeel van het (sport)aanbod gebruikt en dit onderdeel is (al dan niet door overmacht, bijvoorbeeld de uitbraak van een pandemie en daaruit voortvloeiende opgelegde overheidsmaatregelen) niet beschikbaar, dan kan hij geen aanspraak maken op (geldelijke) compensatie.
- Het Tilburg University Sports Center is gerechtigd personen als lid te weigeren of hun abonnement stop te zetten, indien het vermoeden bestaat dat deelname aan sportactiviteiten een negatieve invloed kan hebben op hun gezondheid. Het resterende abonnementsgeld kan in dit geval worden gerestitueerd.
- Bij fraude of oneigenlijk gebruik wordt het sportabonnement direct gedeactiveerd en de abonneerhouder uitgenodigd voor een gesprek met het hoofd van het Sports Center. Tot die tijd heeft de klant geen toegang tot het sportcentrum (interne én externe locaties). Het hoofd van het Sports Center bepaalt wanneer het abonnement weer geactiveerd wordt (de toegang weer wordt verleend).
- Het Tilburg University Sports Center kan met onmiddellijke ingang het sportabonnement (tijdelijk) stopzetten wanneer de klant een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden schendt, of wanneer de klant zich onrechtmatig gedraagt jegens medewerkers en/of andere klanten en bezoekers van het Tilburg University Sports Center. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen niet terugbetaald.
- Het Sports Center kan bij fraude of oneigenlijk gebruik aangifte doen bij de politie.

2. Accommodatie

- De lockers kunnen gebruikt worden met een pincode of met een vingerscan. Voor de vingerscan is een verklaring biometrische controle en privacy opgesteld. Deze verklaring ("Verklaring biometrische controle Delcom") staat op de website van het Sports Center.
- De douches en kleedkamers worden 15 minuten na afloop van het laatste programmaonderdeel gesloten.
- In alle gebouwen en op alle terreinen van Tilburg University geldt een rookverbod.
- Gebruik van consumpties is uitsluitend toegestaan in het O'Café (inclusief terras), de Olympia Sports Bar (inclusief terras) en in de Coffee corner in het sportcentrum (gebouw Olympia).
- Het betreden van de sportzalen is uitsluitend toegestaan op schone sportschoenen, die geen strepen achterlaten en niet buiten worden gedragen. Op de kunstgrasvelden is het gebruik van passend schoeisel verplicht, een en ander ter beoordeling van bevoegde medewerkers van het Tilburg University Sports Center. De te gebruiken sportschoenen dienen in de sportaccommodatie te worden aangetrokken.
- Sporten (zowel in de interne als externe locaties) mag alleen als er sportkleding en (binnen)sportschoenen worden gedragen. Het bovenlichaam moet bedekt zijn (met uitzondering van de watersporten).
- Sportmaterialen mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze te gebruiken zijn. De gebruikers moeten zorgvuldig omgaan met het sportmateriaal.
- Defecten aan de (fitness)apparatuur, sportmaterialen, alsook kapot (huis)meubilair en schade en/of defecten aan materialen op de buitenaccommodaties zoals hekken, afvalbakken, fietsenrekken moeten gemeld worden bij de dienstdoende medewerker.
- De sportruimten (zowel binnen als buiten) moeten na gebruik schoon en opgeruimd worden achtergelaten.
- De tijdens wedstrijden en trainingen gebruikte sportmaterialen moeten na gebruik worden opgeruimd in de daarvoor bestemde opbergruimten.
- Het is verboden te sporten onder invloed van alcohol en (soft)drugs.
- Het gebruik van doping is ten strengste verboden.
- Binnen de accommodaties van het Tilburg University Sports Center dienen de normaal geldende gedragsregels en de regels die staan in de "Code of Conduct" van Tilburg University in acht te worden genomen. Een en ander ter beoordeling van de daartoe bevoegde medewerkers van het

Tilburg University Sports Center. Indien geldende gedragsregels worden overtreden, kan de toegang tot de accommodaties worden ontzegd en/of het sportabonnement worden stopgezet.

- In de externe sportaccommodaties (bijvoorbeeld de gemeentelijke sportaccommodaties waar klanten van Tilburg University Sports Center met hun geldige abonnement kunnen sporten) gelden de aldaar van toepassing zijnde huis- en gedragsregels.

3. Aansprakelijkheid

- Het Tilburg University Sports Center kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of letsel, door welk toeval of ongeval dan ook, toegebracht aan personen, noch voor de vermissing, beschadiging of diefstal van voorwerpen, die aan de gebruiker(ster) toebehoren en in de sportruimten zijn opgeborgen, tenzij in het geval van grove nalatigheid. Het afsluiten van een WA- en ongevallenverzekering wordt dringend geadviseerd.
- Het sportcentrum adviseert de sporter gebruik te maken van de in de accommodatie aanwezige kluisjes. De kluisjes moeten aan het einde van de dag leeg zijn gemaakt, zo niet dan worden de daarin aanwezige spullen verwijderd.
- Iedereen die gebruik maakt van het sportcentrum en de externe locaties doet dat op eigen risico. De sporter wordt dringend aangeraden na te gaan of men verzekerd is voor de risico's verbonden aan sportbeoefening. Deelnemers aan sportactiviteiten moeten hiervoor zelf zorgdragen.
- Het sportcentrum heeft een protocol gevonden voorwerpen welke na te lezen is op de website van het sportcentrum.
- Indien schade/vernielingen aan gebouwen en/of sportmaterialen worden aangericht, wordt de veroorzaker aansprakelijk gesteld voor deze schade/vernielingen. Bij diefstal wordt te allen tijde aangifte gedaan bij de politie.

4. Privacy

- Tilburg University behandelt alle persoonsgegevens zoals is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR).
- Persoonsgegevens zullen nooit zonder toestemming gedeeld worden met derden.
- Persoonsgegevens worden enkel gebruikt door het Tilburg University Sports Center om haar taken goed te kunnen uitvoeren en niet voor commerciële doeleinden.
- Het persoonlijk profiel, inclusief opgeslagen gegevens zoals bezoeken en reserveringen, is enkel toegankelijk voor die medewerkers van het Tilburg University Sports Center die deze informatie nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor verbetering van de dienstverlening. Alle profielen worden na inactiviteit van 1 jaar en 1 dag geanonimiseerd.

5. Reserveringen

- Klanten die een reservering hebben gemaakt in Olympia moeten gebruik maken van het rechter toegangspoortje en de QR-code. Klanten die geen gebruik kunnen maken van de QR-code melden zich (met hun toegangsdocument en geldige legitimatiebewijs) bij de frontoffice. De frontofficemedewerker registreert handmatig de aanwezigheid van deze klanten.
- Tot 1 uur voorafgaand aan een reservering kan de klant kosteloos en zonder verdere consequenties de reservering online annuleren. Voor de sauna is dit 3 uur van tevoren.
- Als een klant online een reservering maakt maar deze niet nakomt, volgt er een schriftelijke waarschuwing (email). Bij elke volgende keer dat de klant zijn online reservering niet nakomt, wordt bij deze klant de optie om online te reserveren geblokkeerd. Na betaling van een boete of een blokkade van 14 dagen wordt de mogelijkheid om online te reserveren weer geactiveerd.

6. Fitnessruimten

- In de fitnessruimten mogen geen tassen worden geplaatst. Kleine tasjes met trainingshulpmiddelen zijn toegestaan, mits ze de veiligheid niet belemmeren.
- Sporters in de fitnessruimten moeten de instructies van het aanwezige personeel opvolgen.
- Tijdens groepslessen kan de fitnessruimte worden afgesloten voor individuele sporters.
- Dumbbells, gewichtsschijven, halters en bankjes moeten na gebruik weer worden teruggeplaatst op hun oorspronkelijke plaats.
- De fitnessapparatuur moet na gebruik worden gereinigd met schoonmaakmiddel en worden afgedroogd met tissuepapier (aanwezig in de fitnessruimten) of een handdoek.
- Het gebruik van een handdoek tijdens het trainen is verplicht.
- Schreeuwen en kreunen tijdens de training is niet toegestaan.
- Het gebruik van mobiele telefoons ter ondersteuning van de training is toegestaan. Bellen en foto's maken anders dan van jezelf, is in de fitnessruimten niet toegestaan.
- Het gebruik van vloeibaar magnesium is toegestaan in de fitnessruimtes. Het gebruik van alle andere vormen van magnesium is verboden.
- Er mag geen fitnessmateriaal voor de nooduitgangen geplaatst worden.
- Er mogen geen etenswaren worden meegenomen of worden genuttigd in de fitnessruimten.
- Het is toegestaan om tijdens het trainen water of energiedrankjes te drinken uit afsluitbare drinkflessen.

7. Sauna

- De klant moet de sauna voorafgaand aan het gebruik reserveren.
- Vijf minuten voor aanvang van de gereserveerde tijd haalt de klant bij de frontoffice van het Sports Center een sauna sleutel op (een studentenpas/bankpas moet als borg worden ingeleverd). Zonder sauna sleutel heeft de klant geen toegang tot de sauna.
- Sauna sleutels worden tot 15 minuten na aanvang van de gereserveerde tijd uitgegeven.
- Het meenemen van een mobiele telefoon in de sauna is vanwege privacy overwegingen niet toegestaan.
- Een handdoek is bij het sauna bezoek verplicht.
- (Bad)kleding is in de sauna niet toegestaan.
- Eten en drinken (met uitzondering van water) in de sauna is niet toegestaan.
- Na een bezoek aan de sauna moet de klant de sauna sleutel z.s.m. (uiterlijk binnen 10 minuten) bij de frontoffice van het Sports Center inleveren.
- Als de klant bovenstaande sauna regels niet nakomt kan hem/haar de toegang tot de sauna worden ontzegd.

8. Klimwand

- Klim veilig: breng anderen en jezelf niet in gevaar. Doe altijd een volledige partnercheck (volgens de richtlijnen van de NKBV). Gebruik alleen CE gekeurde klimmaterialen die niet verouderd zijn volgens de norm in de handleiding.
- Draag geen sieraden (ringen, horloges, oorbellen, armbanden, etc.) of andere scherpe voorwerpen. Draag lange haren in een staart.
- Gebruik klimschoenen of schone indoor schoenen met voldoende grip.
- Er mag alleen gebruik gemaakt worden van vloeibare magnesium.
- Aanwijzingen van de kliminstructeurs dienen onmiddellijk te worden opgevolgd.
- Top-rope klimmen moet altijd plaatsvinden onder toezicht van een kliminstructeur. Alleen klimmers die in het bezit zijn van een klimautorisatie van het sportcentrum mogen top-rope klimmen zonder toezicht.

- Een klimautorisatie van het sportcentrum geldt als bewijs dat je veilig kunt zekeren en klimmen en kan verkregen worden:
 - Door beginnende klimmers, na succesvolle afronding van de beginnerscursus;
 - Door klimmers met ervaring, nadat de kliminstructeur heeft gecheckt of ze beschikken over de benodigde veiligheid gerelateerde vaardigheden.
- Gebruik je verstand: als je over een klimautorisatie beschikt, maar lang niet hebt geklimmen, kom dan eerst een keer klimmen onder toezicht van een kliminstructeur.
- Gebruik een ATC, Grigri of een autotuber voor het zekeren.
- Gebruik een extra beveiligde karabiner (safebiner) voor zowel het zekeren als het inbinden.
- Gebruik altijd de internationale communicatie.
- Zekeraars moeten klimmers rustig en gecontroleerd naar beneden laten zakken.
- Ongezekerd klimmen hoger dan 2 meter boven de grond is verboden.
- Het is toegestaan om een eigen gordel, safebiner en zekeringsapparaat te gebruiken onder de voorwaarde dat het materiaal CE gekeurd is, niet verouderd is volgens de norm in de handleiding en in goede staat verkeert
- Hang na het klimmen het blauwe zeil terug aan de muur, knoop de touwen samen en hang ze achter het zeil, zodat ze niet op de grond en/of in de weg hangen voor de volgende gebruikers van de zaal.
- Indien de sporter zich niet houdt aan de klimwandregels kan een kliminstructeur een verbod op leggen om nog verder te klimmen. Daarnaast kan de kliminstructeur besluiten tot tijdelijke of permanente intrekking van de klimautorisatie.

Regels voor het boulderen

- Boulderen mag solo en zonder toezicht van een kliminstructeur op voorwaarde dat er een tweede persoon aanwezig is in de ruimte die hulp kan inschakelen in geval van nood.
- Gebruik van de matten is verplicht. De zes matten moeten aan elkaar vastgemaakt worden met het blauwe klittenband.
- Als je voor het eerst gaat boulderen, dient er minimaal één persoon aanwezig te zijn die voldoende ervaring heeft met boulderen.
- Zet na het boulderen de matten terug in hun oorspronkelijke positie.
- Bij het gebruik van het schuine oefenbord, moeten ten minste twee matten (met klittenband aan elkaar bevestigd) worden neergelegd, op die wijze dat er aan beide zijde van de oefenwand voldoende matlengte ligt voor het opvangen van vallende klimmers.