



**Behandel me als persoon, niet als dossier:
Goede hulp bieden
aan uithuisgeplaatste jeugdigen**

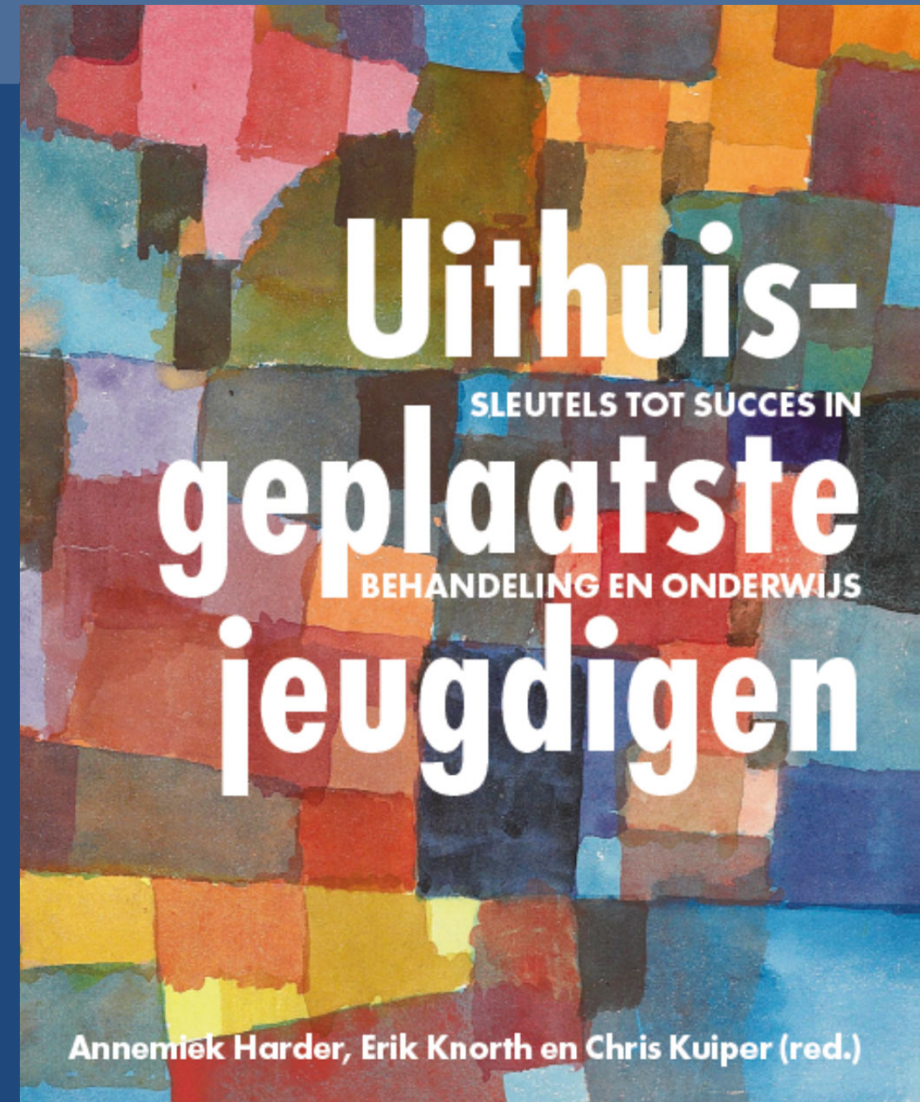
Annemiek Harder - harder@essb.eur.nl / [LinkedIn](#)

**Symposium 'En nu zijn aan het woord: ...de ouders
en jongeren' (31 augustus 2023)**

‘Behandel elk persoon als persoon en niet vanuit het dossier. In het dossier staan alleen maar negatieve punten van een persoon. Ga met de jeugdige in gesprek en ga niet alleen in het dossier kijken. Er kunnen ook dingen in het dossier staan die helemaal niet kloppen. (...).

Professioneel zijn is juist níet wat je moet doen, een mens is geen robot en het is belangrijk om er wél gevoel bij te hebben’.

(Marlon, 20 jaar, ervaringsdeskundige ExPex, in Harder et al., 2020)



Goede hulp bieden aan uithuisgeplaatste jeugdigen

Top 3 verbeterpunten jeugdhulp:

1. Beter luisteren en serieus nemen van jongere en ouders
2. Meer samenhangende hulp voor jongere en ouders/gezin
3. Signalen beter herkennen, serieus nemen en opvolgen

([Spijk-De Jonge et al., 2023](#))

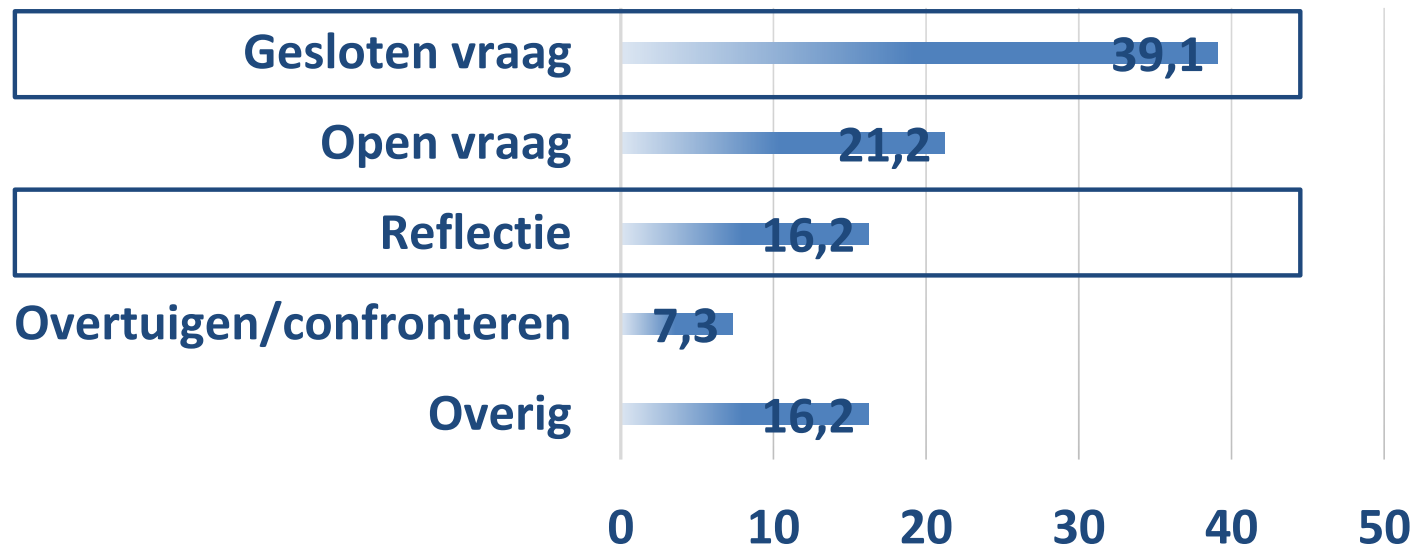
'Betrek mij gewoon!'

Op zoek naar verbeterkansen voor de jeugdhulp in het casusonderzoek
Ketenbreed Leren



Empathie tijdens coachgesprekken in residentiële jeugdhulp

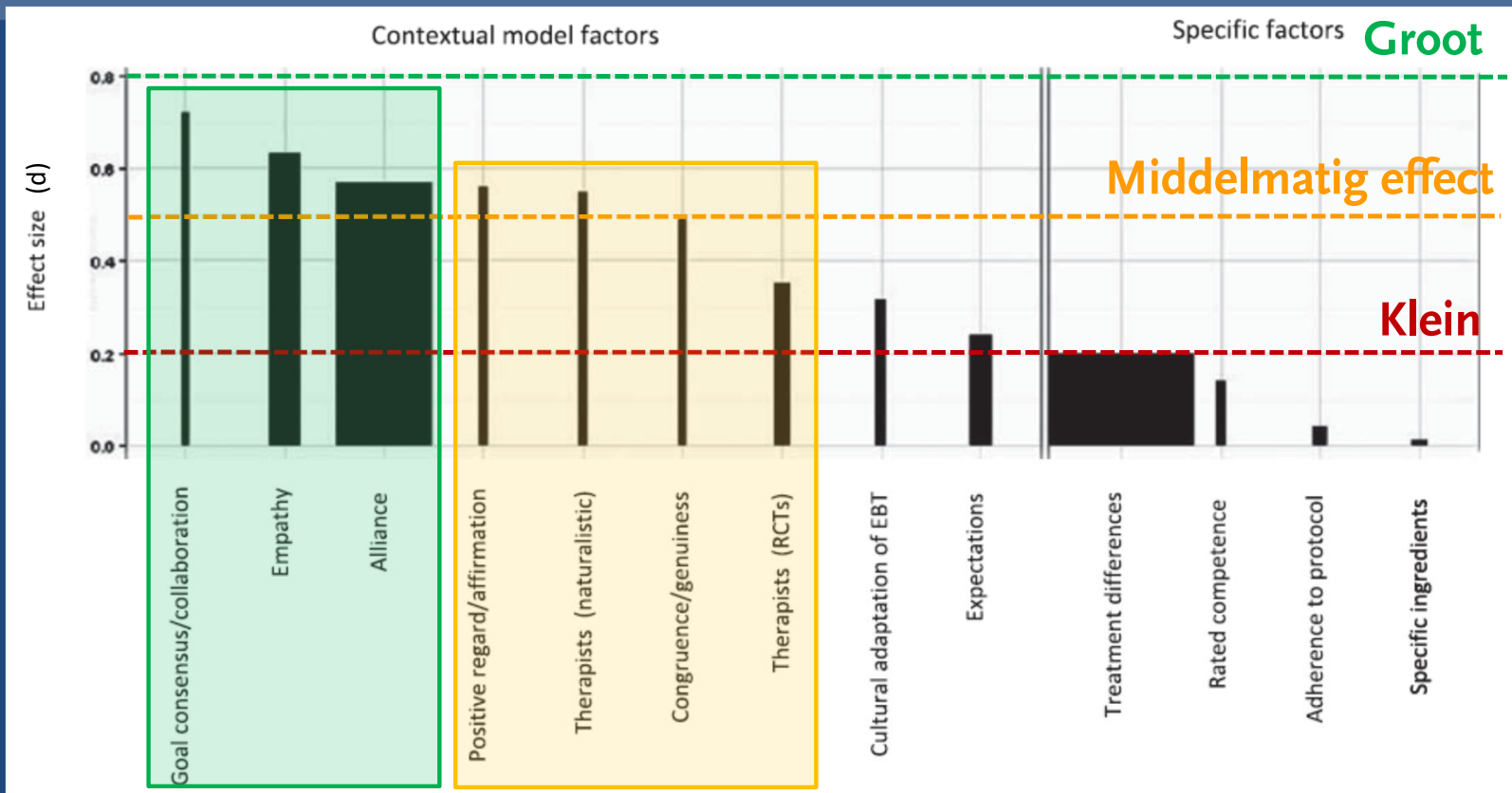
- Reflectie: 'Je vindt het [de opleiding] niet echt leuk en je houdt dus je doel voor ogen'
- Gesloten vraag: 'Hoeveel tijd besteed je aan stage zoeken?'



■ % acties 27 pedagogisch medewerkers (totaal 1.965 acties)

(Eenshuistra, 2021; zie ook Apodaca & Longabaugh, 2009)

Werkzame factoren in hulpverlening



- 1) Consensus doelen
- 2) Empathie
- 3) Behandelrelatie
- 4) Positieve waardering hulpverlener
- 5) Therapeut effect
- 6) Oprechtheid hulpverlener

(Wampold, 2015, p. 273)

Met meer empathie nog betere hulp bieden: Up2U

Handleiding + training o.b.v. motiverende gespreksvoering & oplossingsgericht werken:

- ✓ voor professionals in residentiële jeugdhulp
- ✓ ontwikkeld i.s.m. jongeren & professionals
- ✓ voor 1-op-1 gesprekken met jongeren
- ✓ met veel concrete voorbeelden
- ✓ focus op goede relatie & vergroten intrinsieke motivatie voor verandering jongeren

(zie ZonMw project 'Een betere basis'; Eenshuistra, 2021;
voor meer info: harder@essb.eur.nl)



rijksuniversiteit
 groningen

faculteit gedrags- en
 maatschappijwetenschappen

orthopedagogiek

Up2U

Een handleiding voor motiverende
 mentor/coachgesprekken in de residentiële
 jeugdzorg

Annemiek T. Harder & Annika Eenshuistra

April 2019 - Versie 3

Erasmus
 University
 Rotterdam



Up2U

Gedrag
Kennis
Vaardigheden

Wat
doe je?

Opvattingen
Overtuigingen
Normen

Wat
vind je?

Drijfveren
Waarden
Karakter

Wat
wil je?

Ijsberg van McClelland

Empathie tonen: Luisteren met reflecties

Jongere: 'Als zij mij zitten te pesten en irritant doen, dan sla en schop ik. Ik pik dat gewoon niet'

Hoe kan je hier het beste op reageren (met een reflectie)?

A. 'Hoe komt het dat je dan zo boos wordt?'

B. 'Ik kan me goed voorstellen dat je dan zo reageert'

C. 'Jij laat niet over je heen lopen' = reflectie op wat jongere zegt

D. 'Ok, maar als je gaat slaan en schoppen kan je in de problemen komen'

Reflecties toepassen bij 'weerstand' leidt tot:

- herstel in breuk samenwerkingsrelatie;
- minder 'weerstand' (Eubanks et al., 2018; Miller & Rollnick, 2014)

Meer empathie tonen leidt tot betere hulp

‘En dat [de tijd ervoor nemen om de jeugdige echt te leren kennen] is het stukje wat ik heel vaak zie dat er niet is, van: ja, we kunnen het niet vergoed krijgen of het traject moet sneller gaan. En we moeten sneller aan de doelstellingen werken, of de doelstellingen moeten meteen komen.

Maar zo’n doelstelling is al half ingevuld eigenlijk, .. in .. waardes waar je aan moet voldoen. Dus SMART doelen, terwijl je niet de tijd gunt voor zo’n kind om eerst gewoon te acclimatiseren en een band op te kunnen bouwen met een professional. En juist pas als die band er is, dan pas kun je echt aan de slag gaan.’

(Thomas, 23 jaar, ervaringsdeskundige ExPex/JongWijs,

