

KI 3436 Mijn apparaat is stuk, kwijt of gestolen, en ik wil MFA opnieuw instellen. KI 3436 Kennisitem

Kennisgegevens

Naam

Mijn apparaat is stuk, kwijt of gestolen, en ik wil MFA opnieuw instellen.

Inhoud



Vraag:

Mijn apparaat is stuk, kwijt of gestolen, en ik wil MFA opnieuw instellen.

Antwoord:

- Medewerkers:

Wanneer u op een Universiteitsmachine werkt kunt u proberen om onderstaande stappen uit te voeren, in alle andere gevallen is een reset nodig. (Bij thuiswerken is VPN vereist.)

1. Maak verbinding met de campus. (Eduroam, Bedraad netwerk, of als u remote werkt de VPN-verbinding)
2. Open Microsoft Edge (een andere browser werkt niet)
3. Surf naar <https://aka.ms/mfasetup>
4. Voeg een nieuw apparaat toe, en gooi uw oude weg.

Als u vastloopt tijdens deze procedure moet u contact opnemen met IT-Support. Na een ID check kan er een reset worden uitgevoerd. Dit kan op onderstaande manieren.

- Student / Medewerker:

Als uw apparaat stuk, kwijt of gestolen is en u bent niet meer ingelogd op een Universiteitsmachine, is er een reset van de MFA nodig.

Balie op de Campus:

Dit kan aan onze balie in G112. Vergeet niet om uw telefoon (of Yubikey) en uw ID mee te nemen.

Telefonisch:

Telefonisch via 013 466 2222. Hiervoor is een apparaat met een camera en de applicatie Teamviewer nodig (<https://go.uvt.nl/tv>) Denkt u eraan uw ID bij de hand te hebben wanneer u ons belt?

De helpdesk kan de juiste updates voor uw account aanbrengen. Nadat uw instellingen zijn gewist, wordt u de volgende keer dat u zich aanmeldt gevraagd om u te registreren voor tweefactorauthenticatie.

Let op: Voor een reset van de gegevens is een ID check vereist.
