

Toelichting voor alle betrokkenen rondom het kind

Sherpa gaat uit van een respectvolle, wederzijdse dialoog tussen kind, ouders en professionals. De onderlinge samenwerking is de basis van waaruit wij werken. Want alleen door samen te werken, kunnen kind, ouders en professionals de verbinding maken die nodig is om een antwoord te vinden op de ondersteuningsvraag.

Deze 'praatplaat' geeft 3 hoofdthema's weer die geïnspireerd zijn op de uitkomsten van een studie naar belangrijke elementen in de samenwerking die de Academische Werkplaats Leven met een verstandelijke beperking (Tranzo, Tilburg University) in 2019 in opdracht van Sherpa heeft uitgevoerd. Namelijk:

1. De randvoorwaarden en basishouding van professionals
2. Relaties, contact en erkenning tussen ouders en professional(s)
3. De uitvoering van de samenwerking

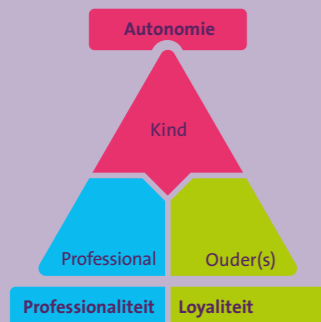
De praatplaat heeft tot doel om ouders en professionals te ondersteunen in het bespreken, evalueren en verder verbeteren van hun samenwerking. Kortom, het is een hulpmiddel en inspiratiebron voor alle betrokkenen om open in gesprek te gaan en te komen tot een goede samenwerking. Begeleiders van Sherpa nemen hierin het initiatief.

De benodigde samenwerking kun je zien als een 'driehoeksrelatie' tussen ouder(s), professionals en kind. Jouw eerste taak als begeleider:

Verbinding is de basis van vertrouwen.
En dat vertrouwen is cruciaal: de ouder moet je immers het vertrouwen schenken dat je het beste voor hebt met zijn/haar kind en dat jij de aangewezen persoon bent om de juiste ondersteuning te bieden. Voor jouw functioneren is dat ook cruciaal: pas als de ouder je vertrouwt, kun je je rol als begeleider goed invullen.

Het wederzijdse vertrouwen dat zo ontstaat zal ook het kind vertrouwen geven.

Door de goede onderlinge samenwerking, ontstaat een situatie waarin het kind zich op zijn/haar gemak voelt en de autonomie voelt om zich te ontwikkelen.



Samenwerken in de driehoek: De praktijk

Professional

De randvoorwaarden en basishouding professionals

Het team:

- Er is continuïteit in het team
- De grootte van het team past goed bij de intensiteit van de groep cliënten
- In het team zijn ook ervaren begeleiders aanwezig (het team is gevarieerd samengesteld).
- Ontwikkelt zich in kennis, vaardigheden en reflectie
- Teamleden durven elkaar feedback te geven en ervaringen uit te wisselen

Het team:

- De visie vanuit de organisatie is helder
- Iedereen werkt vanuit dezelfde visie

Interne en externe professionals:

- Werken samen op basis van wederzijds vertrouwen
- Kennen elkaars financiële kaders
- Durven op elkaars expertise te vertrouwen
- Handelen doelgericht
- Hebben het lef om buiten kaders/ regelgeving om te gaan als dat nodig is
- Durven te stoppen met taken als die niet goed kunnen worden uitgevoerd

Notities

Notities

Notities

Kind

Professional

Ouder(s)

Kind

Naam kind: _____

Naam ouder(s): _____

Professional: _____

Datum gesprek: _____

Uitvoering van de samenwerking

Er is een duidelijke rolverdeling

Wie zijn allemaal betrokken?

Wie doet wat?

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

- Alle partijen gaan fysiek aan tafel/komen fysiek bij elkaar
- Er zijn niet meer betrokkenen dan nodig
- Er is duidelijke communicatie: Informatie wordt snel en correct uitgewisseld

Er is een duidelijke werkwijze

Alle neuzen staan dezelfde kant op

Iedereen spreekt dezelfde taal

Er is één plan waar iedereen tevreden over is

Legenda Slecht Matig Redelijk Goed

Ouder(s)

Relaties, contact en erkenning tussen ouders en professional(s)

Ouders (en kind) hebben het gevoel dat:

- Zij écht gezien worden
- Jij als professional écht naar ze luistert
- Jij hun kind belangrijk vindt
- Ze antwoord krijgen op hun vragen

Ouders en professionals:

- Hebben een klik
- Zijn eerlijk naar elkaar
- Hebben respect voor elkaars normen en waarden

De relatie tussen jou en de ouders is:

- Gelijkwaardig
- Wederkerig
- Persoonlijk

Ouders krijgen de regie waar dat kan en hebben inbreng in het ondersteuningsplan

Ouders geven zelf ook complimenten en vertrouwen aan jou als professional

AW VB *verstaan en verbinden*

Sherpa