

# De groei van de sociale professional

Hans van Iersel

Linda Rothman

# Introductie

- Voorstellen Hans van Iersel & Linda Rothman
- Wederkerigheid tussen de cliënt en de professional
  - Autonomie, competentie, verbondenheid
- De cliënt centraal, een organisatie perspectief
  - Organizational Empowerment

# Hans van Iersel

## Feedback

- Psycholoog KUB vorige eeuw (Arbeid/onderwijs/economisch)
- 1986-2014 gewerkt in re-integratie, lifecoaching, sociaal werk
- Nederland, België, Verenigd Koninkrijk, Duitsland
- Veel psychologie in werk en visie verstopt
- Jan Boelhouwer

## Feed-up

- Opleidingscoördinator/Docent Capabel Hogeschool Rotterdam/Utrecht
- Science practitioner Tranzo 2018-2022

## Feed forward

- Weer wetenschapper worden
- Kritische massa
- Bijdrage

Linda Rothman



# Autonomie, competentie, verbondenheid

Wat is groei?

Zelf determinatietheorie (Ryan & Deci, 2017)

Drie psychologische basisbehoeftes: Autonomie, Verbondenheid en Competentie

Groei = vooruitgang in autonomie, verbondenheid en competentie

Groei zorgt voor een hogere mate van welbevinden



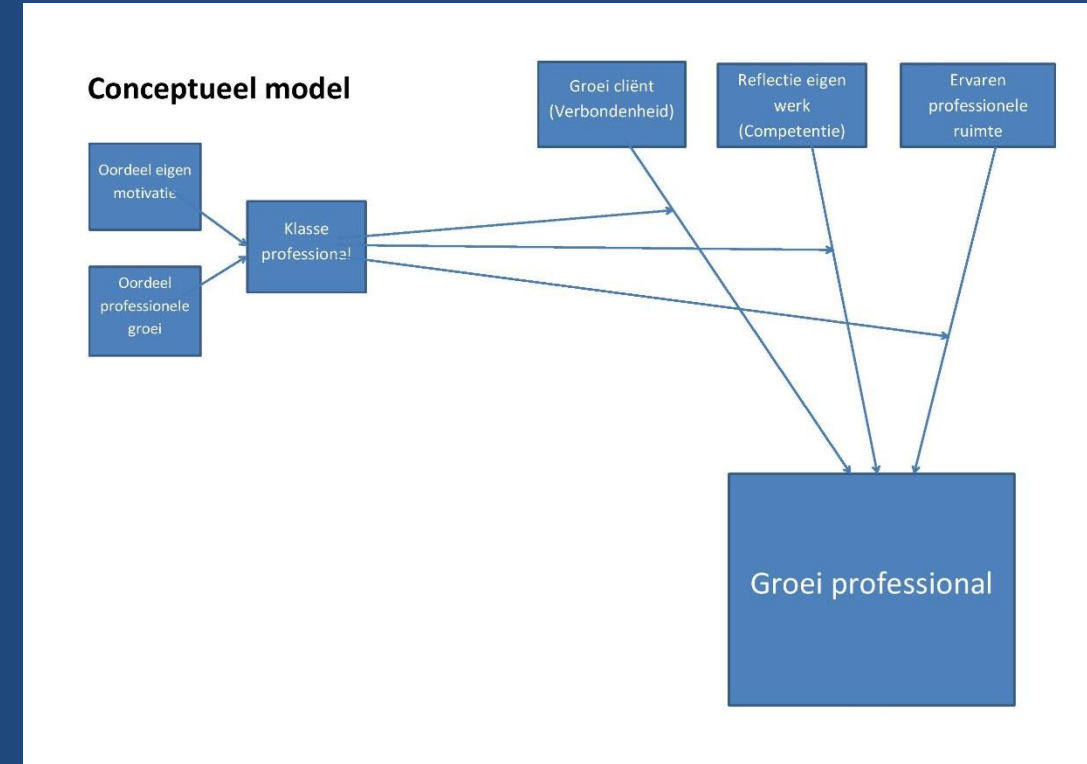


# Verbondenheid & groei: zes vragen

Groeien sociale professionals tussen moment X en moment X+1 ?  
Groeien de cliënten van dezelfde professionals tussen die twee momenten?

Is de groei van de sociale professionals toe te schrijven aan de groei van de cliënten?  
Is de groei van de cliënten toe te schrijven aan de groei van de sociale professionals?

Geldt het bovenstaande voor sommige sociale professionals?  
Als dat zo is, is de SDT een vruchtbare theorie om dit te verklaren, te voorspellen en te veranderen?

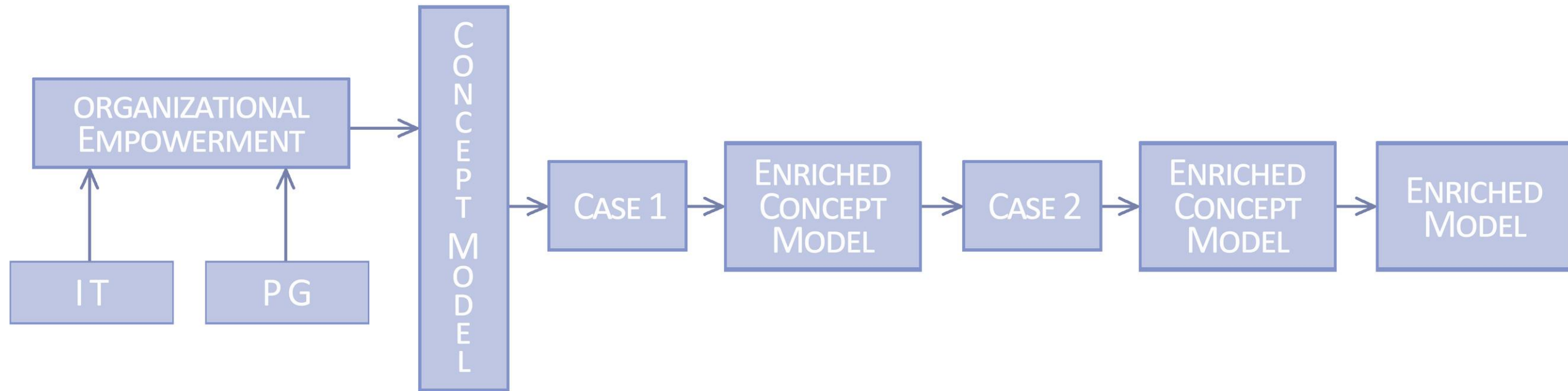


# Cliëntgericht werken, een organisatieperspectief

Aanleiding: De urgentie om de zorg beter aan te laten sluiten op de vraag van de cliënt.

Wetenschappelijke – en maatschappelijke bijdrage: Welke organisatiefactoren dragen bij aan cliëntgericht werken (Peterson & Zimmerman, 2004; Rothman et al., 2019 in press).

Methode: Multiple geneste case studie.



# Cliëntgericht werken, een organisatieperspectief





# Afsluiting



## Afsluiting II



# Dank u wel voor uw aandacht!

Hans van Iersel

0651316593

[Hans.vaniersel@calder.nl](mailto:Hans.vaniersel@calder.nl)

Linda Rothman

0651128658

[Linda.rothman@han.nl](mailto:Linda.rothman@han.nl)

# Referenties

Peterson N.A., & Zimmerman M.A. (2004). Beyond the individual: Toward a nomological network of organizational empowerment. *American Journal of Community Psychology*, Vol. 13 No. 5, pp. 569-579.

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*.