Hogeschool van Amsterdam

Tilburg University

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

ZOEKTOCHT NAAR WAT *WERKT* IN HET **JONGERENWERK**

Cynthia Boomkens
Jolanda Sonneveld

CREATING TOMORROW

Hogeschool van Amsterdam

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

AANLEIDING

- Behoefte onderbouwde methodiek
  - Financiering gerelateerd aan resultaten

- Jongerenwerk = complex, dynamisch en interactief
- Werkwijze niet vast:

'Ik doe gewoon wat ik doe'

'Elke jongerenwerker werkt op zijn of haar eigen manier'

Hoe het methodisch handelen van jongerenwerkers zo vast te leggen en te onderbouwen dat het geldig is voor een diversiteit aan werkwijzen, doelgroepen, doelen en contexten en bijdraagt aan de professionalisering?

METHODISCHE PRINCIPES?

- Uitgangspunten die ten grondslag liggen aan methodisch handelen van jongerenwerker in contact met de doelgroep
- Alle jongerenwerkers / eigen manier
  - situatie, het doel, de persoon en de beschikbare middelen
- Waaruit het methodische handelen bestaat. Dragen deze bij aan het doel van jongerenwerk?

MEIDENWERK-ONDERZOEK: STAP 1

- Stap 1: Identificeren methodische principes

1. Veiligheid
2. Betekenisrelatie
3. Kennen
4. Aansluiten bij de behoeften
5. Grenzen
6. Praten
7. Positief bekrachtigen
8. Vergroten van leefwereld
9. Werken met de omgeving

Min of meer seksespecifiek.

Voorbeeld:
Veiligheid: aandacht voor onderhuidse spanningen en roddelen

MEIDENWERKONDERZOEK: STAP 2

Stap 2. Theoretisch onderbouwen

Doel meidenwerk:
'De begeleiding en ondersteuning van meiden bij hun identiteitsontwikkeling, zodat zij als volwassenen zelf vorm kunnen geven aan hun leven als deel van de samenleving'

Verschillende theorien bekeken. Beste aansluiting:
Agency: 'het vermogen van mensen om zelf vorm te geven aan hun leven, in relatie tot hun eigen waarden en in afstemming met hun eigen context'

Empowerment: 'empowerment is a process, a mechanism by which people, organizations and communities gain mastery over their affairs'

MEIDENWERKONDERZOEK: STAP 3

Stap 3: Onderzoeken of empowerment en agency op deze manier samenhangen. Onderzoeken welke rol methodische principes hebben

Hogeschool van Amsterdam

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

ONDERZOEK:
KRACHT VAN JONGEREN(WERK).

Inzicht krijgen in het effect van het multimethodisch handelen van jongerenwerkers op de ontwikkeling van jongeren tussen 10-24 jaar.

Verschillende effecten tussen:

- Jongeren met wie het goed gaat;
- Jongeren met lichte problemen
- Jongeren met zware problemen.

Hogeschool van Amsterdam

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

Doelgroep:

- gaat goed
- lichte problemen
- zware problemen

‘Maar soms dan praat ik ook gewoon met ze alsof ik op de straat ben.....’

handelen

ht Jongerenwerk
ormatie & Advies
ividuele Begeleiding

Met dische principe

- Be kenisrelatie
- Aansluiten leefwereld
- Aansluiten behoefte
- Nabijheid
- Jongeren in hun kracht zetten
- Peer support
- Leren door doen
- Werken met de omgeving
- Werken met regels
- Belonen
- Praktische hulp
- 1-op-1 contact

‘Ik heb hem het bewijs gegeven dat wat ik zeg, dat ik dat nakom.’

Ontwi

Zo

Toekom

ipatie

‘..door mijn eigen ervaringen vanuit het verleden aan te halen, omdat ik ook lastige tijden heb meegemaakt

‘Ik zeg dan op een gegeven moment jongens, vraag het eerst even aan je buurvrouw of buurman.’

Hogeschool van Amsterdam

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

Doelgroep:

- gaat goed
- lichte problemen
- zware problemen

Multimethodisch handelen

Methodieken

- Groepswerk
- Ambulant Jongerenwerk
- Informatie & Advies
- Individuele Begeleiding

Methodische principes

- Betekenisrelatie
- Aansluiten leefwereld
- Aansluiten behoefte
- Nabijheid
- Jongeren in hun kracht zetten
- Peer support
- Leren door doen
- Werken met de omgeving
- Werken met regels
- Belonen
- Praktische hulp
- 1-op-1 contact

Ontwikkeling van jongeren

Relationele vaardigheden

Prosociaal gedrag

Eigenaarschap

Stresservaring

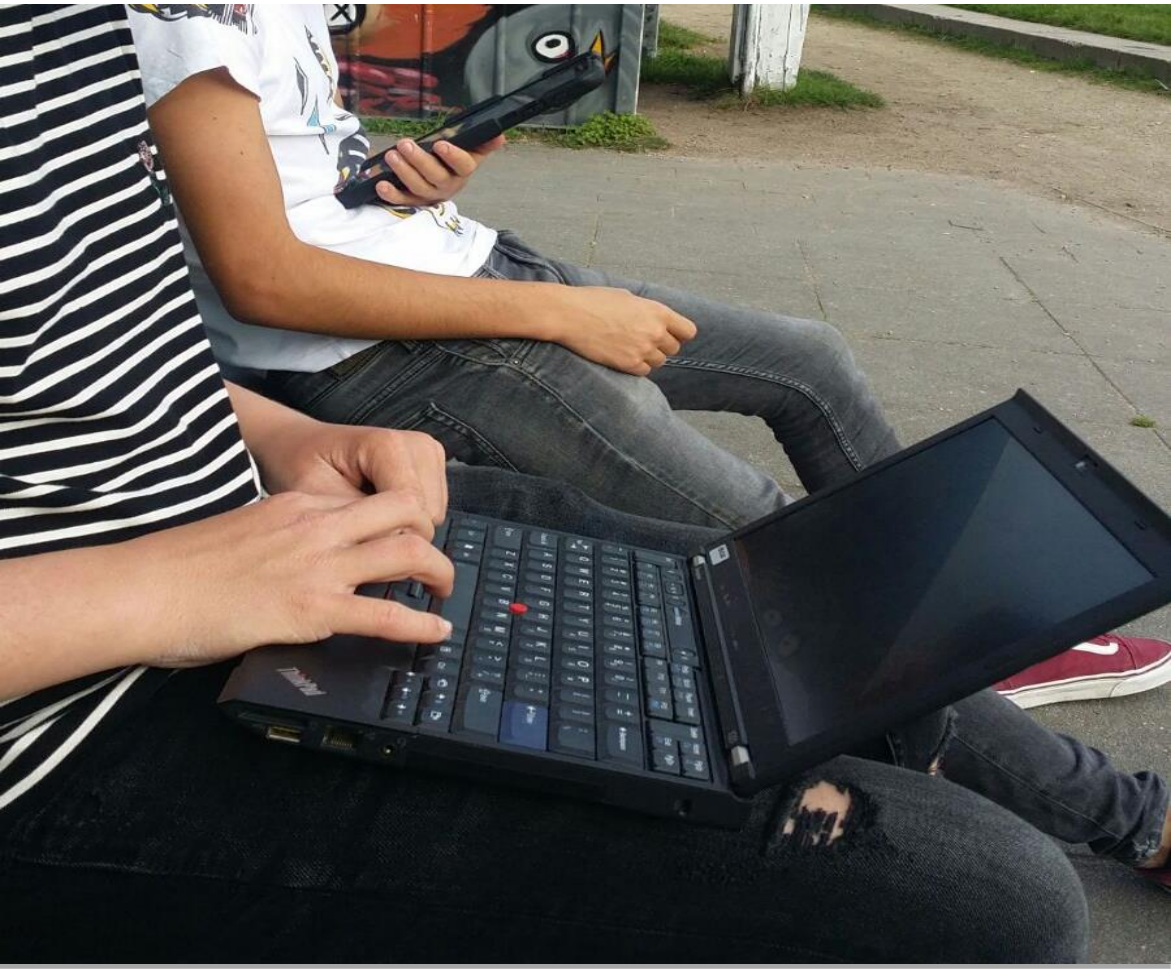
Zelfwaardegevoel

Toekomstperspectief

Sociaal netwerk

Maatschappelijke participatie

Hulp vinden



11 organisaties

150 jongerenwerkers

N=**1597**

Meting 1 - 1616

Meting 2 - 1068

Meting 3 - 635

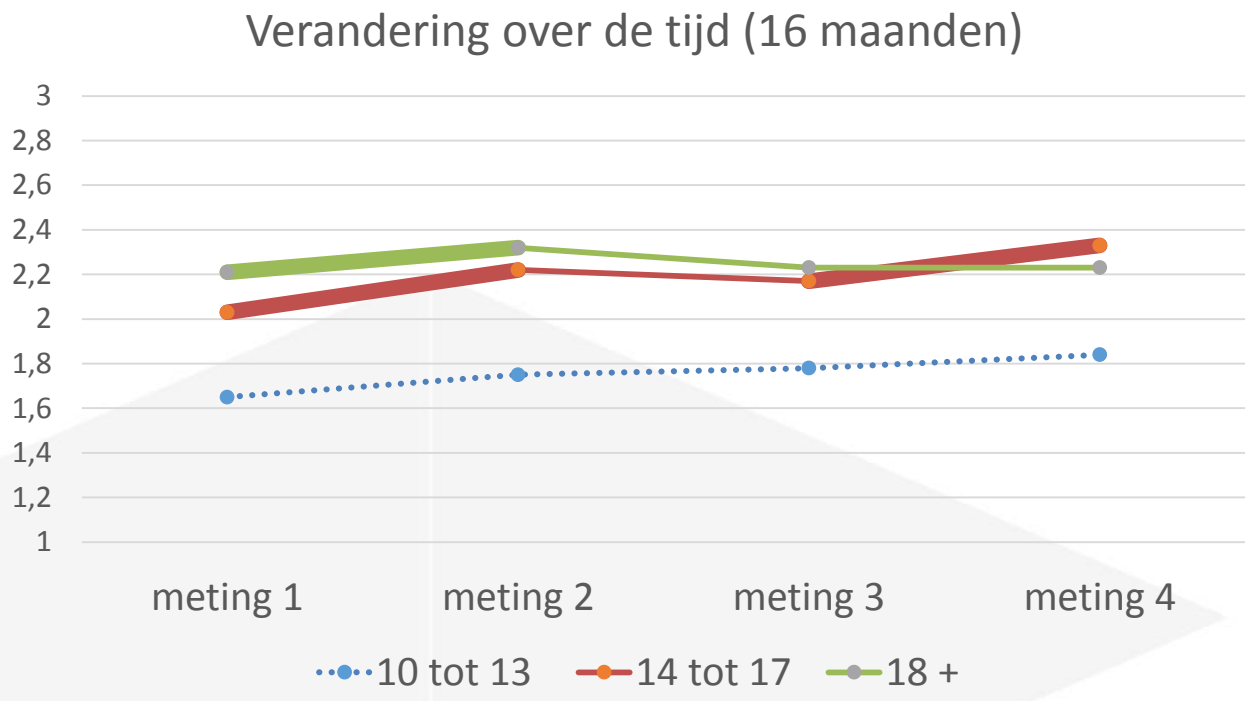
Meting 4 - 645

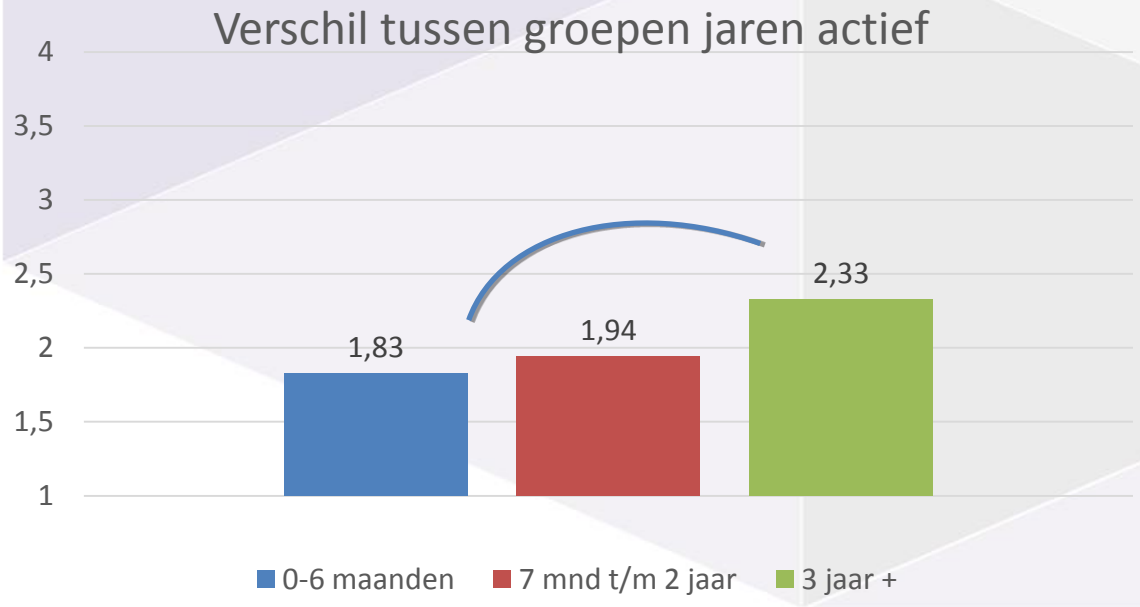
Hogeschool van Amsterdam

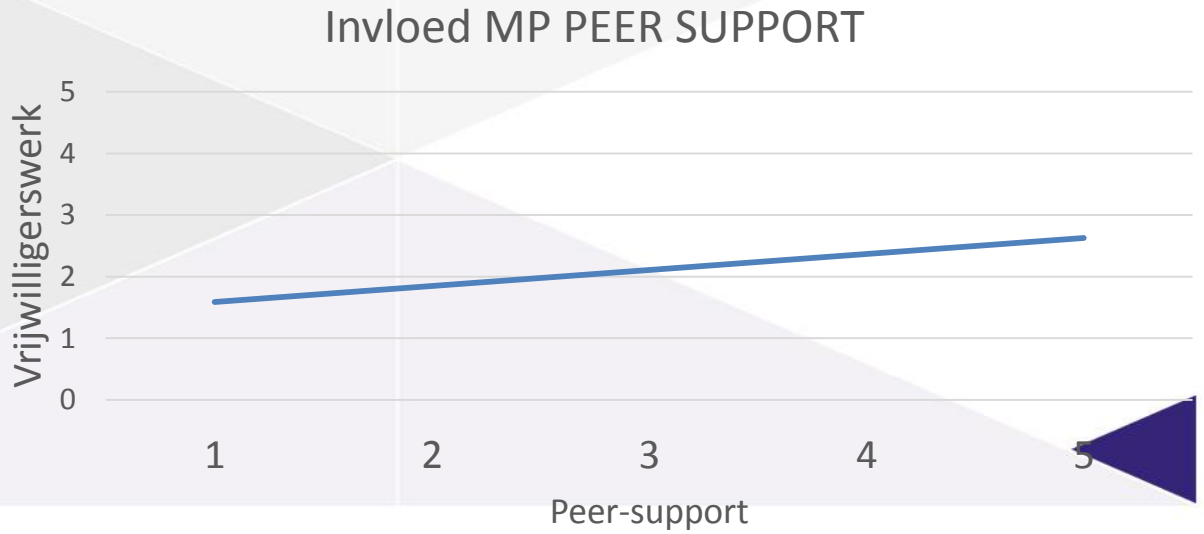
Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

VRIJWILLIGERSWERK

Gemiddelde score: 2,07
(minder dan 1 x per maand)







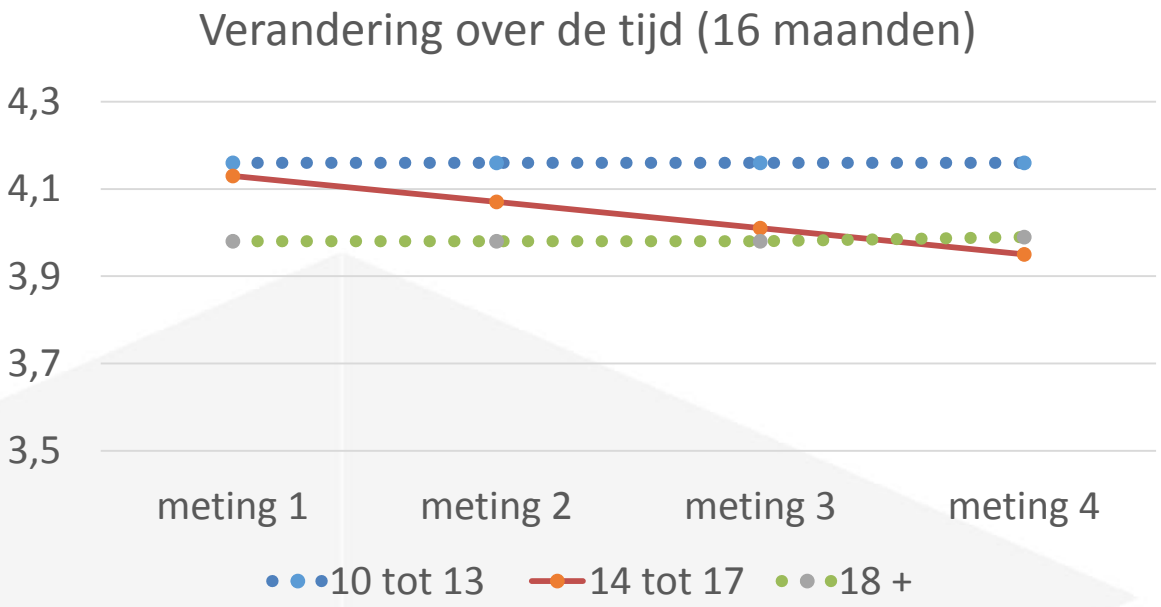
Hogeschool van Amsterdam

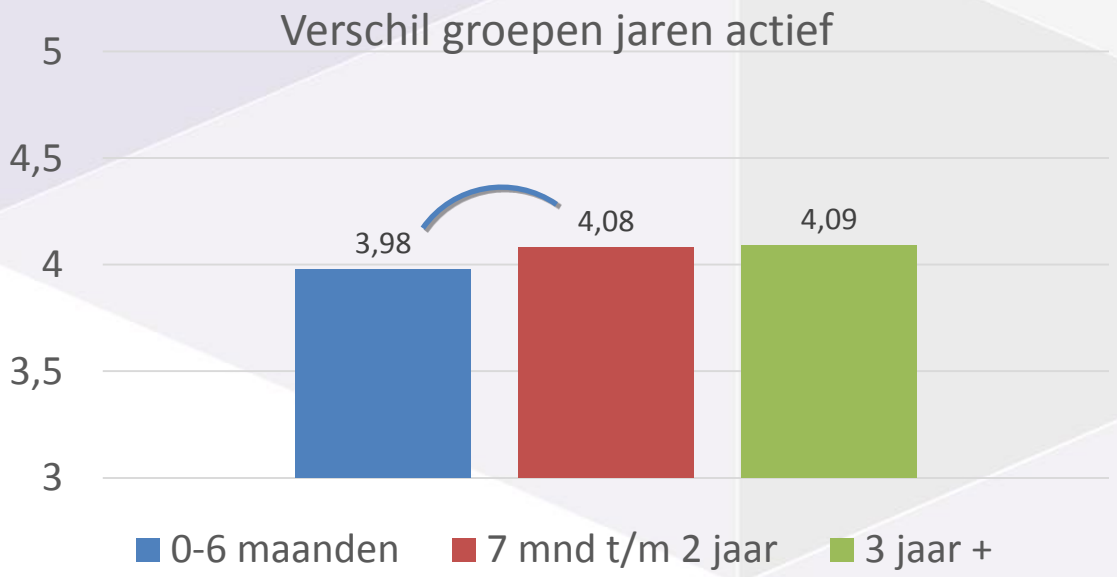
Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

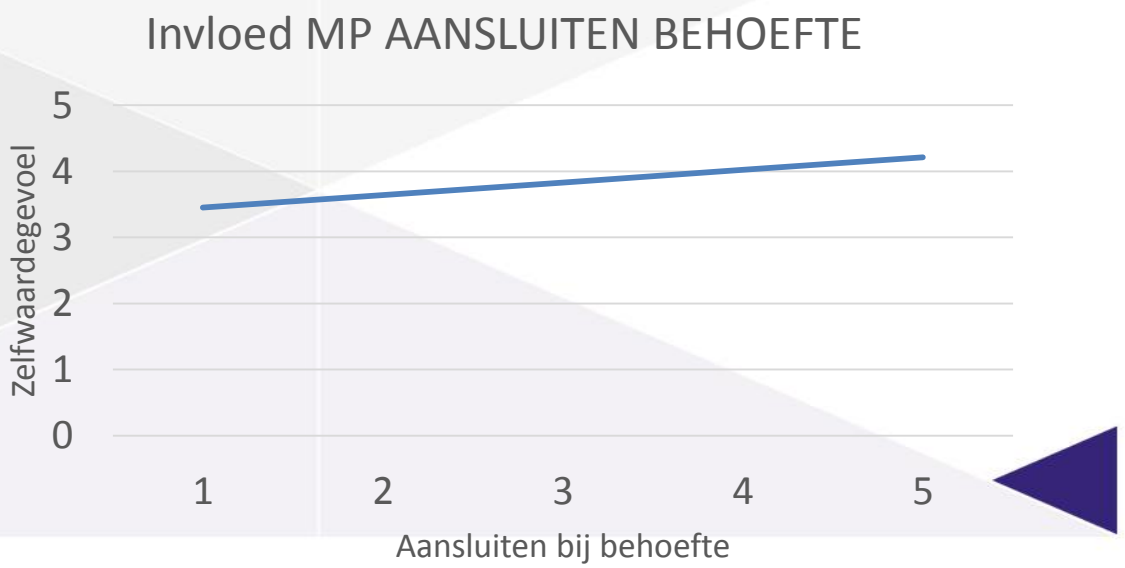
ZELFWAARDEGEVOEL

Mate waarin jongere tevreden is met zichzelf – 5 vragen (Rosenberg,1965, Vonk,2007)

Gemiddelde score: 4,05







Methodische principes	Longitudinale relatie met…
Betekenisrelatie	- Sociaal netwerk - Rel. vaardigheden en prosociaal gedrag - Zelfwaardegevoel - Toekomstperspectief
Aansluiten bij de leefwereld	- Participatie - Sociaal netwerk - Rel. vaardigheden en prosociaal gedrag - Zelfwaardegevoel
Aansluiten bij de behoefte	- Sociaal netwerk - Rel. vaardigheden en prosociaal gedrag - Zelfwaardegevoel
Nabijheid, jongeren in hun kracht zetten, peer support, leren door doen, werken met regels, taakgerichte betekenisrelatie, praktische hulp.	- Maatschappelijke participatie

MULTIPLE CASE STUDIE

- 23 jongeren (gaat goed-, lichte-, zware problematiek)
- 12 maanden gevolgd
- Logboek bijgehouden
- Deelname intervisie

Geef voorbeelden van de methodische principes die je tijdens het contact hebt ingezet. Licht toe.			
Methodisch principe	**1 of 2 voorbeelden van wat je hebt gedaan**	**Waarom heb je dit zo gedaan?**	**Wat is de uitwerking op de jongere?** Bijvoorbeeld: emoties, houding, vaardigheden, bewustwording, (non) verbale reacties.
Aansluiten bij leefwereld: interesse tonen, zelfde omgangsvormen, taal, jongeren opzoeken.			
Aansluiten bij behoefte: rekening houden met problemen, vragen, capaciteiten en situatie van jongere.			
Nabijheid: persoonlijke overeenkomst (sekse, cultuur, ervaring) tussen jou en jongere benoemen / voorbeelden uit eigen leven gebruiken.			
Betekenisrelatie: serieus nemen wat jongere zegt, jongere accepteren, begrip tonen, herkennen wat jongere voelt.			
Jongeren in hun kracht zetten: Jongere laten ontdekken wat hij/zij leuk vindt / goed kan. Jongere stimuleren meer te doen met wat hij/zij kan of leuk vindt.			
Werken met omgeving: andere personen/instanties betrekken (peers, ouders, collega, wijkagent etc)			
Praktische hulp bieden: Voor of samen met jongere zaken regelen, info zoeken, meegaan naar afspraak			

Hogeschool van Amsterdam

Tranzo
Wetenschappelijk centrum voor zorg en welzijn

PARTNERS & FINANCIERING

contourdetwern

stichting Jeugd- & Jongerenwerk

Xtra welzijn

Street corner work

YOUTH FOR CHRIST

participe

De Schoor

Jou Jongerenwerk Utrecht

Combiwel

DOCK

Dynamo beweegt tot meedoen

ZonMw

NEA

SiA Nationaal Regieorgaan Praktijkgericht Onderzoek