

# Stigma & Openheid rond Psychische Klachten

Symposium 'Openheid over psychische problemen op de werkvloer',  
Tilburg, 16 september 2022

Kim Janssens, Evelien Brouwers, Margot Joosen, Jaap van Weeghel  
*Tranzo, Tilburg University*



# Betekenis van werk

## Algemeen:

Meeste Nederlanders vinden werk belangrijkste levensgebied, vlak na gezin, ver voor vrije tijd

- Inkomen
- Tijdstructurering
- Sociale contacten, verbreding sociale horizon
- Identiteit en status
- Dwingt tot activiteit, gezondheid

## Specifiek:

- Andere rol dan die van patiënt
- Publiek stigma wordt veel minder
- Werk beschermende factor voor depressie
- Werken als overlevingsstrategie (coping)
- Werken is hét bewijs van psychisch en maatschappelijk herstel



# Mensen met psychische problematiek (en hun hulpverleners vaak ook):

## Ambivalent over werken

Zij zien zeker genoemde voordelen van werken, maar ook:

- Confrontatie met eerder falen
- Bedreiging zelfbeeld
- Angst voor gezondheidsverlies
- **Angst voor negatieve reacties van anderen (stigma)**
- Angst voor verlies van uitkering



# Stigma

- Een letterlijk of figuurlijk merkteken (zoals in psychiatrische behandeling zijn)
- dat personen onderscheidt van anderen
- En dat hen in verband brengt met onwenselijke eigenschappen (gevaarlijk, onbetrouwbaar, incompetent)
- waarna zij door anderen worden afgewezen of genegeerd.

(Link & Phelan, 1998)

‘Stigma despite recovery’



## Wat is stigma?

*Van Dale:*

**Stigma** (het; o; meervoud: stigma's, stigmata):  
iets dat afbreuk doet aan iemands reputatie; = brandmerk

## Het proces van stigmatisering



# Stigma: verschijningsvormen

## Collectief niveau:

- Publiek stigma (houding en gedrag van burgers)
- Stigma in de hulp- en dienstverlening
- Structureel stigma (in wet- en regelgeving en in cultuur)

## Individueel niveau (persoonlijk stigma):

- Waargenomen stigma
- Zelfstigma
- Ervaren stigma
- Geanticipeerd stigma ('Why try?')
- Vermijding van het label
  
- Associatief stigma (bij familieleden, vrienden)



# Gevolgen stigmatisering

- chronische stress
- lage zelfachting
- demoralisering
- depressieve symptomen
- sociaal isolement
- lage kwaliteit van leven
- kan terugval en heropnames uitlokken
- vermijden psychische hulp

(o.a. Thornicroft, 2006; Corrigan, 2018)



# Effectieve programma's

- Mental Health First Aid (MHFA)
- Beyond the Label
- Living Library
- In Our Own Voice/SOLVE
- Honest Open and Proud (HOP)
- **Conceal or Reveal (CORAL)**
- NECT (zelfstigma)

- Contact-based voorlichting wordt vaakst toegepast en is meest effectief
- Bij jeugd is voorlichting juist effectiever
- Kleine tot middelgrote effecten
- Evidentie lange termijn-effecten nog zeer beperkt
- Nader onderzoek nodig naar werkzame ingrediënten en –mechanismen

(Gronholm et al., 2017; Morgan et al., 2018; Catthoor e.a., 2020)





# Openheid (‘disclosure’)

## Vijf strategieën:

1. Sociale vermijding
2. Geheim houden
3. Selectief onthullen
4. Onthullen zonder onderscheid
5. Bewust je ervaringen uitdragen

(Corrigan, 2008)

Iedere strategie heeft eigen voor- en nadelen



# Openheidsdilemma op het werk

Voor- en nadelen van openheid over psychische klachten

Relaties op het werk

Discriminatie

Inclusieve werkcultuur



Authenticiteit

Stigma

Hulp vanuit het werk

(Brouwers et al., 2019)



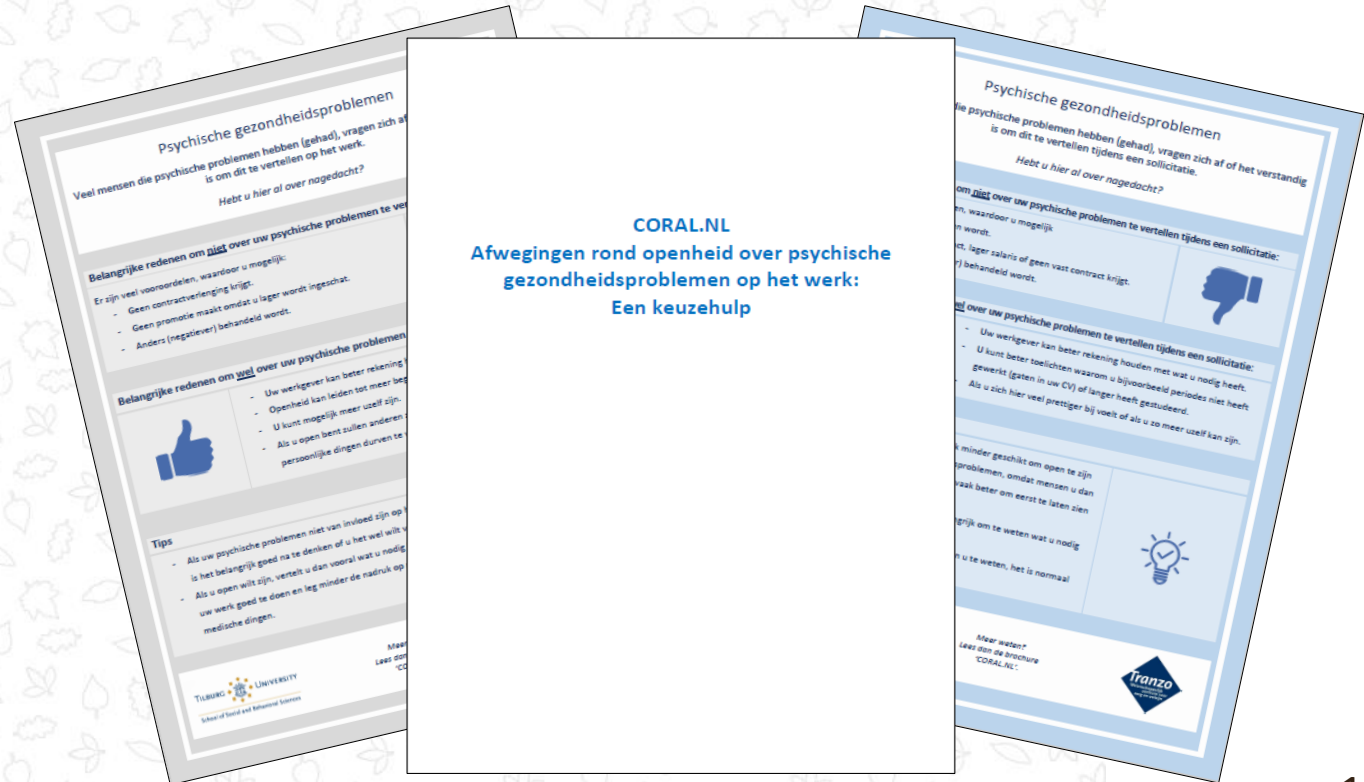
# Attitudes van Nederlandse leidinggevenden

- 64% is terughoudend om iemand met psychische problemen aan te nemen
  - Eén op de drie is terughoudend om iemand aan te nemen die psychische problemen heeft gehad
- Slechts 7% heeft negatieve ervaringen met werknemers met psychische problemen
  - 52% heeft positieve ervaringen met werknemers met psychische problemen
- 40% van de leidinggevenden weet niet goed hoe hij/zij een werknemer met psychische problemen kan helpen

# Stigma bewustwordingsinterventie

## 1. CORAL beslisthulp

## 2. Stigma bewustwordingstraining voor reïntegratieprofessionals



# Keuzehulp CORAL

- Deel 1: Keuzes rond bespreekbaarheid
  - Argumenten om het wel te vertellen
  - Argumenten om het niet te vertellen
  - Wat heb je nodig en wat vind je belangrijk?
- Deel 2: Mijn eigen situatie
  - Wanneer en aan wie of in welke situatie?
- Deel 3: Een keuze maken



## Voorbeeld

Het is normaal als keuzes per situatie, persoon en moment verschillen

Als je twijfelt kan het helpen om hier met mensen die je vertrouwt over te praten en/of om bepaalde situaties te oefenen

<p><b>Redenen om <u>wel</u> open te zijn over psychische klachten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Begrip en steun van leidinggevende en/of collega's</li><li>✓ Ik heb soms afspraken met mijn behandelaar waar ik naartoe moet kunnen gaan</li></ul>	<p><b>Redenen om <u>niet</u> open te zijn over psychische klachten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Het is niet van invloed op hoe ik mijn werk doe</li><li>✓ Collega's of mijn leidinggevende kunnen me anders gaan behandelen</li></ul>
<p><b>Wat heb je nodig en/of vind je belangrijk?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ik heb er baat bij als mijn leidinggevende weet wat er moet gebeuren als ik plotseling een terugval krijg</li><li>✓ Ik wil mezelf kunnen zijn op het werk</li></ul>	<p><b>Wanneer en aan wie vertellen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Als ik klachten krijg die van invloed zijn op mijn werk</li><li>✓ Iemand die ik vertrouw: mijn leidinggevende of een naaste collega</li></ul> <p><b>Wanneer of in welke situatie <u>niet</u> vertellen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tijdens een sollicitatiegesprek: dan moet de focus liggen op wie ik ben en waarom ik geschikt ben voor de baan</li></ul>

# Opzet van het onderzoek

153 deelnemers, geworven via 8 organisaties



Experimentele groep

76 deelnemers

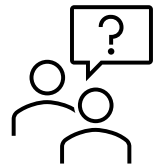
(via 4 organisaties)

Controle groep

77 deelnemers

(via 4 organisaties)

## Uitkomstmaten:



1. Vinden van betaald werk

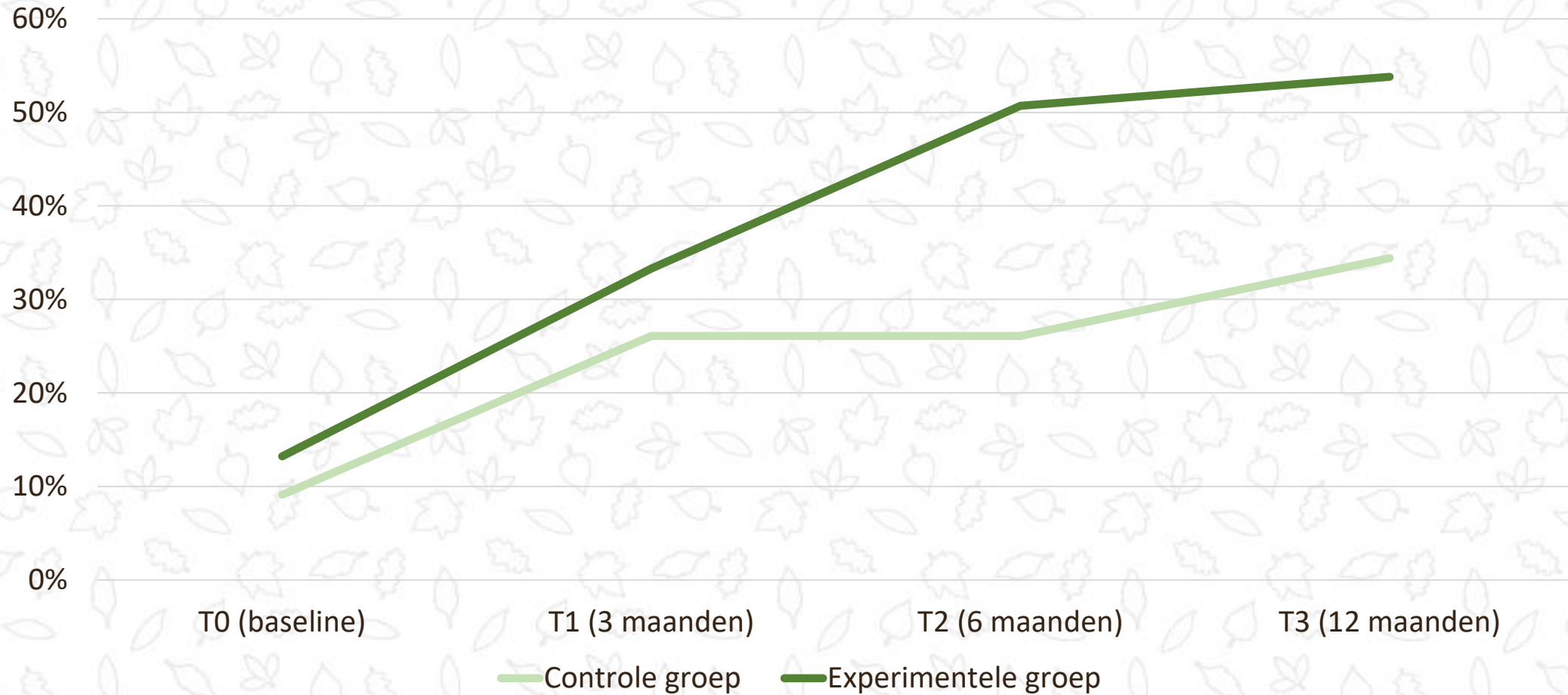
2. Behouden van betaald werk

3. Keuzestress over het wel of niet open zijn

Janssens, van Weeghel, Henderson, Joosen, Brouwers (2020)

# Vinden van betaald werk

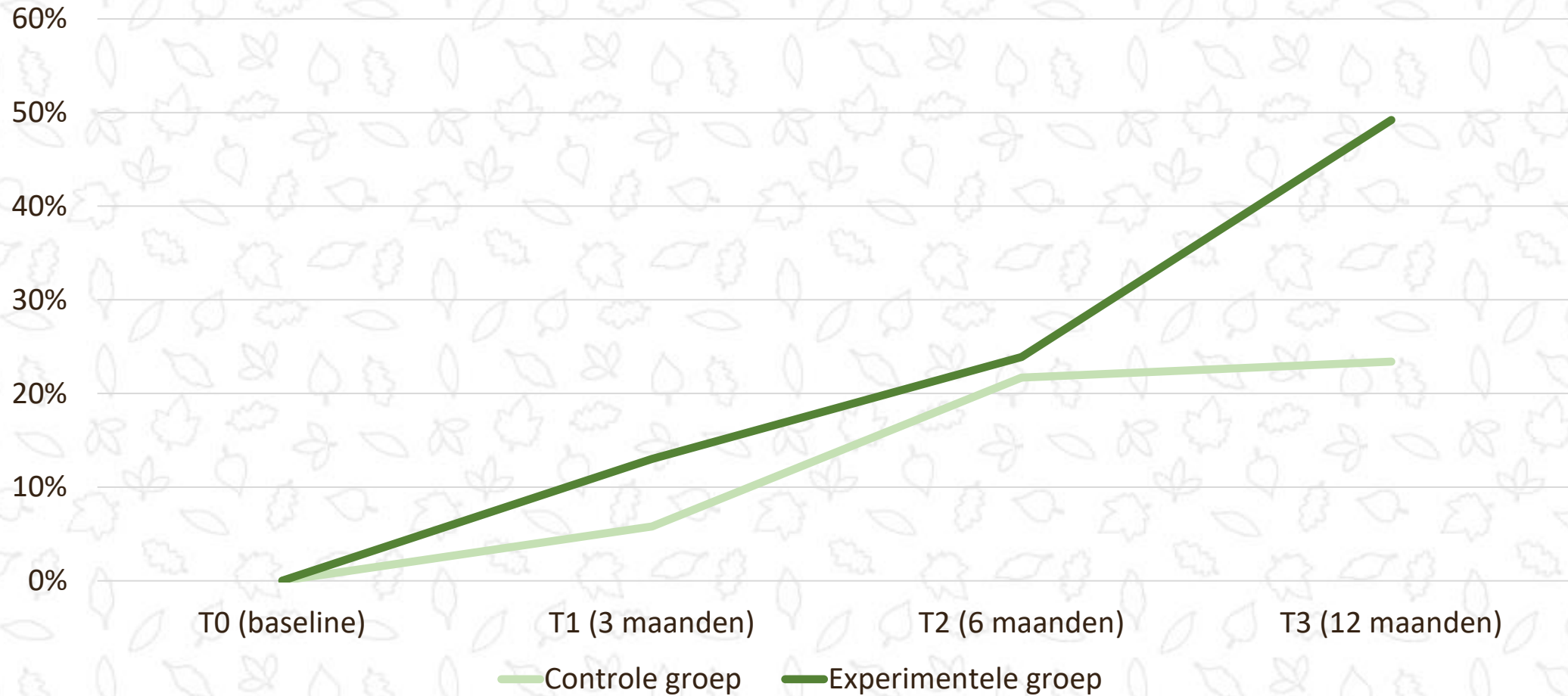
(voor minimaal één uur per week gedurende één maand)





# Behouden van betaald werk

(voor minimaal twaalf uur per week gedurende drie maanden)

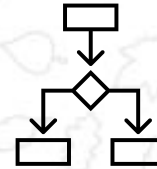


# Keuzestress over wel of niet open zijn over psychische problemen



## ***Keuzestress***

Geen verschil tussen  
experimentele en controle  
groep



## ***Fase van het maken van een keuze***

Geen verschil tussen  
experimentele en controle  
groep

# De ideale psychosociale interventie: 10 kenmerken

(Drake e.a., 2012)

- Geeft doelen van cliënt weer
- Komt overeen met maatschappelijke doelen
- Is goed omschreven (Fidelitymaat!)
- Is bewezen effectief
- Heeft minimale neveneffecten
- Heeft positieve resultaten op langere termijn
- Tegen redelijke kosten
- Betrekkelijk eenvoudig te implementeren
- Aan te passen voor diverse gemeenschappen en subgroepen van cliënten
- ontwikkeld met eindgebruiker; gebruik wetenschappelijke-, praktijk- en ervaringskennis (Collaborative empiricism)



# Take home message



- **Bewustwording:** Het maken van een **weloverwogen keuze** over het wel of niet open zijn kan een positieve invloed hebben op de kansen om werk te vinden en te behouden
- Het toepassen van een **relatief eenvoudige en betaalbare interventie** in de reïntegratiepraktijk heeft effect op de arbeidsparticipatie van mensen met psychische problemen



# Dank voor jullie aandacht!

