

A	Contactgegevens van Tilburg University	Verwerkingsverantwoordelijke: College van Bestuur Gemandateerd: Drs. H.E. (Hedvig) Niehoff (Directeur Marketing & Communicatie)	Functionaris voor de Gegevensbescherming: Mr. M.R.G. (Moswa) Herregodts FG@tilburguniversity.edu www.tilburguniversity.edu

B	Categorie van de betrokkene: Toekomstige / potentiële studenten en scholieren	C	Verwerkingsdoeleinden: a. Aantrekken van potentiële studenten / studievoorzitters b. Informeren over vergelijkbare producten en diensten c. Inschrijven van evenementen d. Evaluaties van evenementen e. Marktonderzoek f. Actualiseren contactgegevens g. Informeren over bijeenkomsten / producten of diensten partners	→ Grondslag van de verwerkingsdoeleinden: → Gerechtigd belang en Toestemming → Gerechtigd belang → Toestemming en Overeenkomst → Gerechtigd belang → Gerechtigd belang en Toestemming → Gerechtigd belang → Gerechtigd belang en Toestemming	H	Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU. ✓ Op basis van passende waarborgen: Student Recruitment Agreements met individuele agents. ✓ US (Webinar Jam)

J	Algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen	E	Brondocumenten	I	Bewaartermijnen	G	Verwerkersovereenkomsten												
							Naam	Omschrijving	Website informatie	Locatie									
Beveiligingsmaatregelen zijn conform ISO 27001 (ISO standaard voor Informatiebeveiliging). Assessment is uitgevoerd op de informatiebeveiliging (ISO 27002 checklist), beoordeling volwassenheidsniveau 2,4 op basis van Toetsingskader SURF (schaal 1-5).																			
		I	Website formulieren/Form assembly	1 jaar	1	Webinar Jam	Uitnodiging en deelname	webinarjam.com	US										
		II	Salesforce	10 jaar vanaf laatste contactmoment	2	Salesforce	CRM systeem	salesforce.com	EU										
					3	MWM2	Enquetesoftware	mwm2.nl	EU										

D	Categorieën van persoonsgegevens	F	Andere verwerkingsverantwoordelijken					G	Externe verwerkers					TiU	Applicaties op locatie					Toegangsrechten				BIV		
		TOP / Verenigingen	Agents					Webinar Jam	Sales force	MWM2			Website	Form Assembly							M&C					
		cg	a					a	abcde	de			g	ae							a-g					
1a	Contactgegevens 1: Naam, email	✓	✓				✓	✓	✓			✓	✓							✓					M-H-M	
1b	Contactgegevens 2: Geboortedatum en geslacht	✓	✓					✓				✓	✓							✓					M-H-M	
1c	Contactgegevens 3: Overige gegevens	✓					✓	✓				✓	✓							✓					M-H-M	
2	Studentennummer							✓				✓	✓							✓					M-H-M	
3	Nationaliteit en geboorteplaats	✓	✓					✓	✓			✓	✓							✓					M-H-M	
4	Studievoortgang: trajectvoortgang							✓				✓								✓					M-H-M	
5	Onderwijsorganisatie (faculteit)	✓	✓					✓	✓			✓	✓							✓					M-M-M	

Deze Privacy Statement is gebaseerd op artikel 30 van de AVG (Register voor Verwerkingsactiviteiten) en bestaat uit de volgende onderdelen:

A	Contactgegevens van de instelling.
B	Categorieën betrokkenen: prospect studenten.
C	Verwerkingsdoeleinden.
D	Beschrijving van de categorieën van persoonsgegevens.
E	Brondocumenten, documenten waarmee Betrokkenen instemmen met de verwerking van hun persoonsgegevens.
F	Categorieën van ontvangers aan wie deze persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt (extern).
G	Gegevens van verwerker(s) die in opdracht van TiU persoonsgegevens verwerken.
H	Of er sprake is van doorgifte van de persoonsgegevens buiten de EU.
I	Van toepassing zijnde bewaar- en vernietigingstermijnen van de gegevens.
J	Algemene beschrijving van de technische en organisatorische informatiebeveiligingsmaatregelen.

Toelichting Categorieën van persoonsgegevens (D)

1a	Contactgegevens 1	Naam, emailadres
1b	Contactgegevens 2	Geboortedatum, geslacht
1c	Contactgegevens 3	Titulatuur, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer
2	Studentnummer	Administratienummer (ANR), studentnummer
3	Nationaliteit en geboorteplaats	
4	Studievoortgang	Trajectvoortgang
5	Onderwijsorganisatie	Faculteit, opleiding, vakken

TiU	Toelichting op afkortingen	C	Grondslagen (tussen haakjes voorbeelden)
MWM2	Enquetesoftware	W	Wettelijke verplichting (Bijvoorbeeld: DUO)
Salesforce	CRM Marketing & Communicatie	O	Overeenkomst uitvoeren (Bijvoorbeeld: Studietoelichting)
Form Assembly	Software digitale formulieren	Gb	Gerechtvaardigd belang (Gebruik applicaties door TiU)
M&C	Divisie Marketing & Communicatie	T	Toestemming, de Betrokkene (prospect student)
TOP	Stichting Tilburg Orientation Program		heeft voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming gegeven voor een of meer specifieke doeleinden (Bijvoorbeeld: gebruik foto's op website of brochure).
		V	Vitaal belang (Bijvoorbeeld: levensbedreigende situatie)
		Ab	Taak van Algemeen belang

BIV Toelichting op BIV classificatie

B	Staat voor beschikbaarheid. M (midden) geeft aan dat de informatie maximaal 2 dagen niet beschikbaar is bij een storing.
I	Staat voor integriteit. L (laag) staat voor "volledige" persoonsgegevens, M staat voor "volledige en juiste" persoonsgegevens en H (hoog) staat voor "volledige, juiste en actuele" persoonsgegevens. Alle persoonsgegevens worden als H geclassificeerd.
V	Staat voor vertrouwelijkheid. L betekent dat iedereen binnen TiU deze informatie mag zien, M betekent dat alleen aangewezen functionarissen in hun rol (bijv. salarisadministratie medewerkers) persoonsgegevens mogen zien, H betekent dat alleen medewerkers op naam (bijvoorbeeld de leidinggevende of consultant) persoonsgegevens mogen zien.

Welke rechten heeft een Betrokkene als gevolg van de AVG?

1	Recht op informatie (artikel 13 en 14 AVG)	5	Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)
2	Recht van inzage (artikel 15 AVG)	6	Recht op overdraagbaarheid / dataportabiliteit (artikel 20 AVG)
3	Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)	7	Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)
4	Recht op gegevenswissing / vergetelheid (artikel 17 AVG).	8	Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming / profilering (artikel 22 AVG)

Privacy toelichting Prospect studenten

Tilburg University hecht veel waarde aan het zorgvuldig verwerken van persoonsgegevens. Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor Onderwijs, Onderzoek en de ondersteunende bedrijfsprocessen. Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Tilburg University verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Engelse afkorting GDPR) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening (UAVG).

A De verwerking van de persoonsgegevens staat onder toezicht van onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) dhr. Mr. M.R.G. Herregodts (e-mail: FG@tilburguniversity.edu). Onze FG is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Gebruik gegevens

C Gegevens die niet nodig zijn voor het uitvoeren van de onderwijsovereenkomst, het nakomen van wettelijke verplichtingen en het gerechtvaardigd belang van onze organisatie zullen wij alleen met uw toestemming verwerken. Daarnaast zullen wij nooit meer gegevens van u verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die wij benoemd hebben bij punt C van de privacy statement.

E Wij verwerken diverse soorten persoonsgegevens van u, waarvan wij de meeste gegevens rechtstreeks van u hebben gekregen. Deze gegevens hebben wij nodig om onze rechten en plichten als onderwijsinstelling uit te voeren en om onze wettelijke plichten na te komen.

I Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegestaan.

Verstrekking aan derden

F Tilburg University verwerkt uw persoonsgegevens om u te kunnen informeren over ons aanbod en onze activiteiten die waarschijnlijk interessant voor u zijn. Tevens worden persoonsgegevens gedeeld met agents t.b.v. efficiënt registratieproces en gebruiken wij uw gegevens voor evaluaties en onderzoeken die tot doel hebben ons aanbod en onze communicatie en voorlichting te verbeteren.

G Voor de verwerking van persoonsgegevens kan TiU gebruik maken van dienstverleners, die als verwerker – uitsluitend in opdracht en ten behoeve van TiU – zullen optreden. In die situatie zal TiU steeds een Verwerkerovereenkomst met die dienstverlener afsluiten waarin deze zich tot het bovenstaande verplicht.

Beveiliging

J TiU treft passende organisatorische en technische maatregelen om te waarborgen dat de persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is, niet onrechtmatig worden verwerkt. Zo verstuurt de TiU geen persoonsgegevens via een onbeveiligde lijn en monitoren wij onze ICT-voorzieningen voortdurend op beveiligingsincidenten. Binnen de TiU is een Computer Emergency Response Team (CERT) dat alle beveiligingsincidenten afhandelt (e-mail: cert@uvt.nl).

Uw gegevens wijzigen

U kunt uw gegevens altijd opvragen, waar nodig laten wijzigen, dan wel verwijderen. U kunt hiervoor gebruik maken van de procedures beschreven op www.tilburguniversity.edu/nl/privacy/.

Wijziging van deze privacyverklaring

TiU behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Gewijzigde versies zullen weer op de site worden gepresenteerd.

Vragen & klachten

Als u het niet eens bent met hoe TiU omgaat met uw persoonsgegevens dan kunt u altijd opheldering vragen bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming (zie punt A). Indien uw probleem volgens u niet goed wordt opgelost, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datum: 01-02-2019

