

## CLIËNTEN

In deze vragenlijst wordt u gevraagd naar de werkrelatie die u heeft met de hulpverlening. 'Mijn hulpverlener' is de hulpverlener met wie u vooral contact heeft. 'Het team' is het team waar deze hulpverlener deel van uitmaakt, bijvoorbeeld het FACT of ACT team.

U ziet op de volgende pagina's een aantal uitspraken. U kunt voor elk van deze uitspraken aangeven in hoeverre u het eens bent met de uitspraak door kruisjes te plaatsen op de gestippelde lijn. Het gaat om uw inschatting van de afgelopen maand.

### Voorbeelden:

Indien u het een beetje eens bent met de uitspraak, plaatst u het kruisje als volgt op de stippellijn:

Helemaal -----X----- Helemaal  
oneens oneens

Indien u het behoorlijk oneens bent met de uitspraak, plaatst u het kruisje als volgt op de stippellijn:

Helemaal -----X----- Helemaal  
oneens oneens

**U mag de kruisjes over de gehele stippellijn plaatsen, afhankelijk van de mate waarin u het eens bent met de uitspraak.**

Op de laatste pagina wordt u gevraagd welke vijf uitspraken u het allerbelangrijkst vindt in de werkrelatie die u heeft met uw huidige hulpverlener en het team.

In hoeverre bent u het in de afgelopen maand eens geweest met onderstaande uitspraken?

1. Mijn hulpverlener behandelt mij gelijkwaardig.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

2. Ik voel mij welkom in het team.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

3. Mijn hulpverlener behandelt me als volwaardig mens.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

4. Mijn hulpverlener werkt voor zover ik daarmee instem samen met mijn naasten die voor mij belangrijk zijn (bijvoorbeeld familieleden, partner, vrienden, kennissen, andere hulpverleners).

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

5. Het team is beschikbaar voor mij als ik het nodig heb.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

6. Het team komt naar mij toe als ik het nodig heb.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

7. Mijn hulpverlener doet zijn/haar best om het met mij eens te worden over de doelen van de behandeling en/of begeleiding.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

8. Ik vertrouw mijn hulpverlener.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

9. Ik denk dat het team graag met mij samenwerkt.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens eens

In hoeverre bent u het in de afgelopen maand eens geweest met onderstaande uitspraken?

10. Ik word door mijn hulpverlener geholpen bij de dingen waar ik bij geholpen wil worden.

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

11. Ik put hoop uit de contacten met mijn hulpverlener.

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

12. Mijn hulpverlener luistert oprecht naar mij.

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

13. Ik beslis mee over mijn behandeling en/of begeleiding.

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

14. Ik ervaar mijn hulpverlener als open en eerlijk.

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

15. Binnen het team kan ik bij verschillende hulpverleners terecht voor (verschillende vormen van) behandeling en/of begeleiding.

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

16. Ik voel me veilig in contact met mijn hulpverlener en durf moeilijke onderwerpen te bespreken.

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

17. Mijn hulpverlener heeft aandacht voor de rollen die ik vervul of wil vervullen in de maatschappij (bijvoorbeeld ouder, partner, kind, vriend, buurman/buurvrouw, werknemer, vrijwilliger).

Helemaal oneens	-----	Helemaal eens
--------------------	-------	------------------

In hoeverre bent u het in de afgelopen maand eens geweest met onderstaande uitspraken?

18. Mijn hulpverlener kan er goed mee omgaan wanneer ik emotioneel word.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens ----- eens

19. Mijn hulpverlener vraagt wat ik wil qua behandeling en/of begeleiding en houdt daar rekening mee.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens ----- eens

20. Het team doet moeite voor mij.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens ----- eens

21. Het team biedt mij continuïteit in zorg: dit betekent dat gesprekken altijd door kunnen gaan (bijvoorbeeld met een andere hulpverlener) en dat er geen onderbrekingen in zorg zijn.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens ----- eens

22. Mijn hulpverlener richt zich op wat niet goed gaat, maar kijkt ook naar wat ik goed kan, of waar ik goed in ben.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens ----- eens

23. Ik heb het gevoel dat mijn hulpverlener betrokken is bij mij.

Helemaal ----- Helemaal  
oneens ----- eens

24. Heeft u het idee dat de vragen in deze vragenlijst samen een goed beeld geven van de werkkrelatie tussen u en uw hulpverlener en het team? Zo nee, welke onderwerpen heeft u gemist?

-----  
-----  
-----  
-----

Welke vijf uitspraken vindt u het allerbelangrijkst in de werkrelatie met uw huidige hulpverlener en/of het team? Het gaat er niet om welke uitspraken u over het algemeen het belangrijkst vindt, maar om de uitspraken die voor u, in de afgelopen maand, het allerbelangrijkst zijn geweest.

U kunt hier de nummers van deze uitspraken opschrijven:

-----

-----

-----

-----

-----