

The background of the slide is a soft-focus photograph of a person's hands holding a white paper airplane. The lighting is warm and natural, highlighting the texture of the skin and the paper. The paper airplane is positioned in the upper right quadrant, with its wings spread as if being prepared for flight. The overall mood is one of care, attention, and forward movement.

# De waarde van technologie in de zorg

*Wat kunnen theoretische modellen ons leren?*

# De belofte van technologie

THE TIMES  
THE SUNDAY TIMES

← View today's edition

## Fit for the future medtech is set to transform our

At the point where technology and  
innovative companies are finding



## revolution in health feeding up

Diagnostic, wearable sensors and a host of  
transform how people manage their health



# Trefwoorden

- (Technologie) Acceptatie/Implementatie



- Waarden



- Grenzen



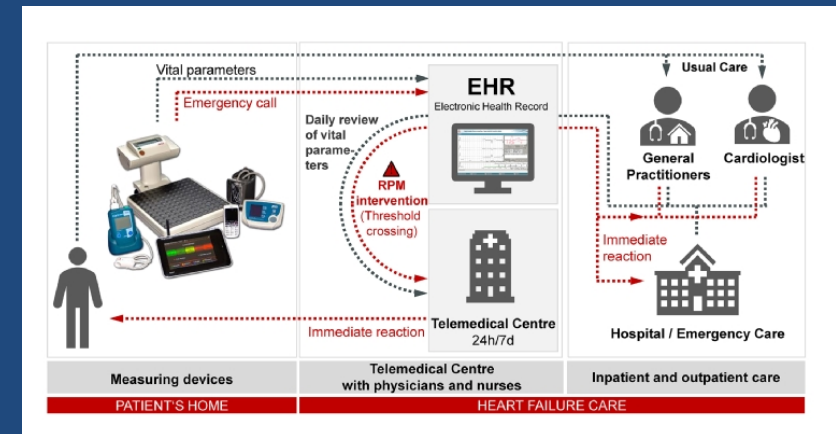
# VRAAG 1 Denkend aan implementatie van technologie: Verschillen?



Bron: de Ingenieur 2015

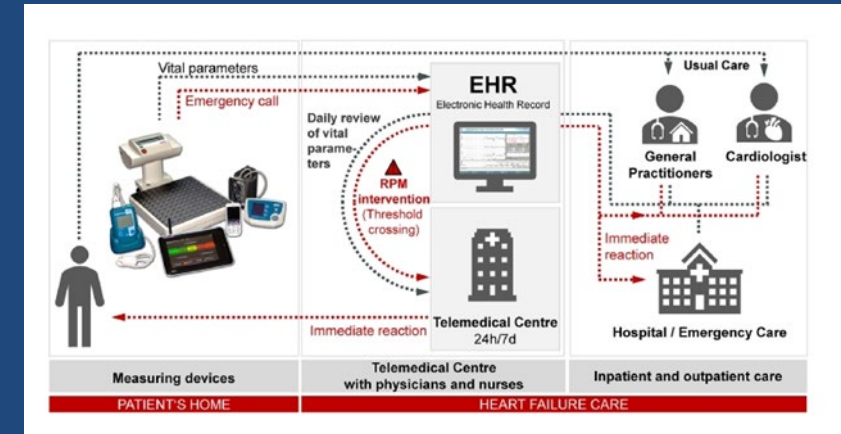


Bron: zorgvisie 2015



Bron: ESC 2020

# Eenvoudige → gecompliceerde → complexe



# Implementatievraagstukken

- Adoptie door gebruikers
  - Verschil in gebruikers
- 
- Technologie zelf
  - Ethische en juridische aspecten (inclusief MDR)
  - Kosten en bekostiging
  - Mate van wetenschappelijke evidence
  - .....

# Theoretisch perspectief





# Voorbeeld: medicijndispenser







# Technologie Acceptatie Model (en opvolgers)

**GEMAK**

Perceived ease of use

**NUT**

Perceived usefulness

Attitude towards use

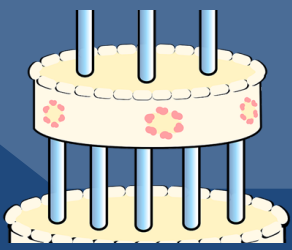
Intention to use

Actual use

Davis, 1989, Vankatesh 2003, Vankatesh 2012

## VRAAG 2: Nut & gebruikersgemak?

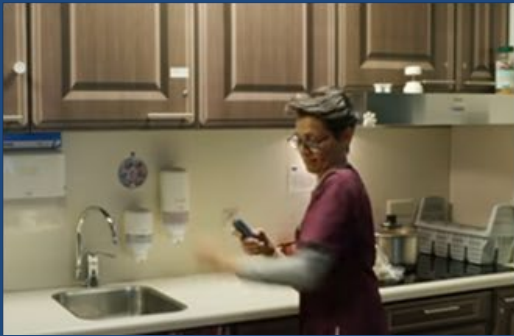
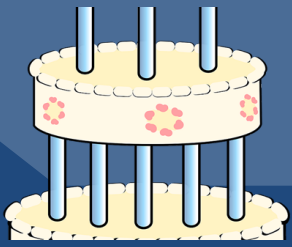


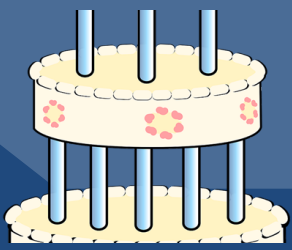


# Voorbeeld: leefcirkels



Bron: Brabantzorg





# Normalisation Process Theory

Inspanning en te verzetten werk in een team/ organisatie:

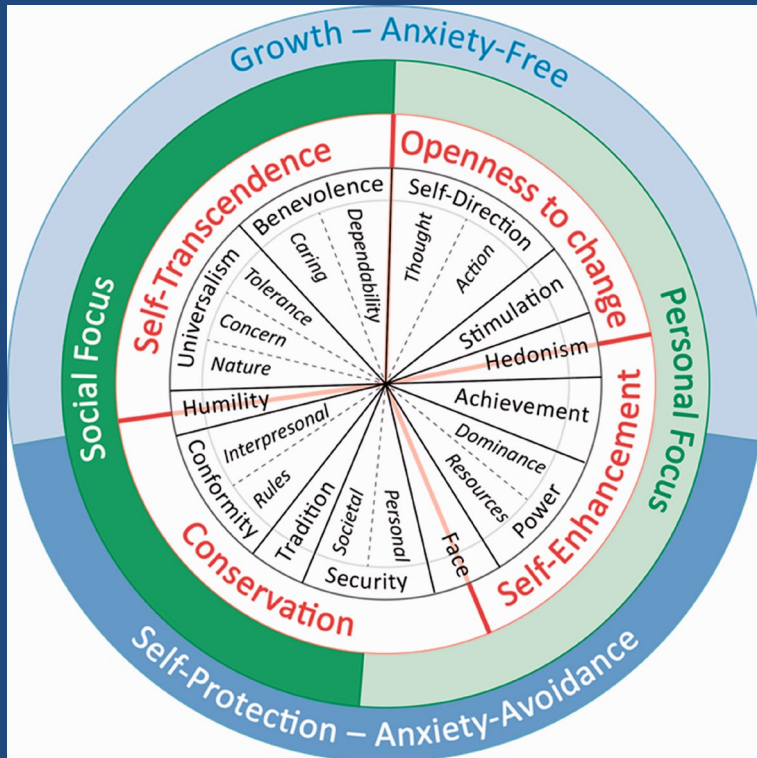
- *Coherence*: de bedoeling
- *Cognitive participation*: de betrokkenheid
- *Collective action*: werk en ondersteuning
- *Reflexive monitoring*: evaluatie

May, 2009; Finch, 2012; Finch, 2018

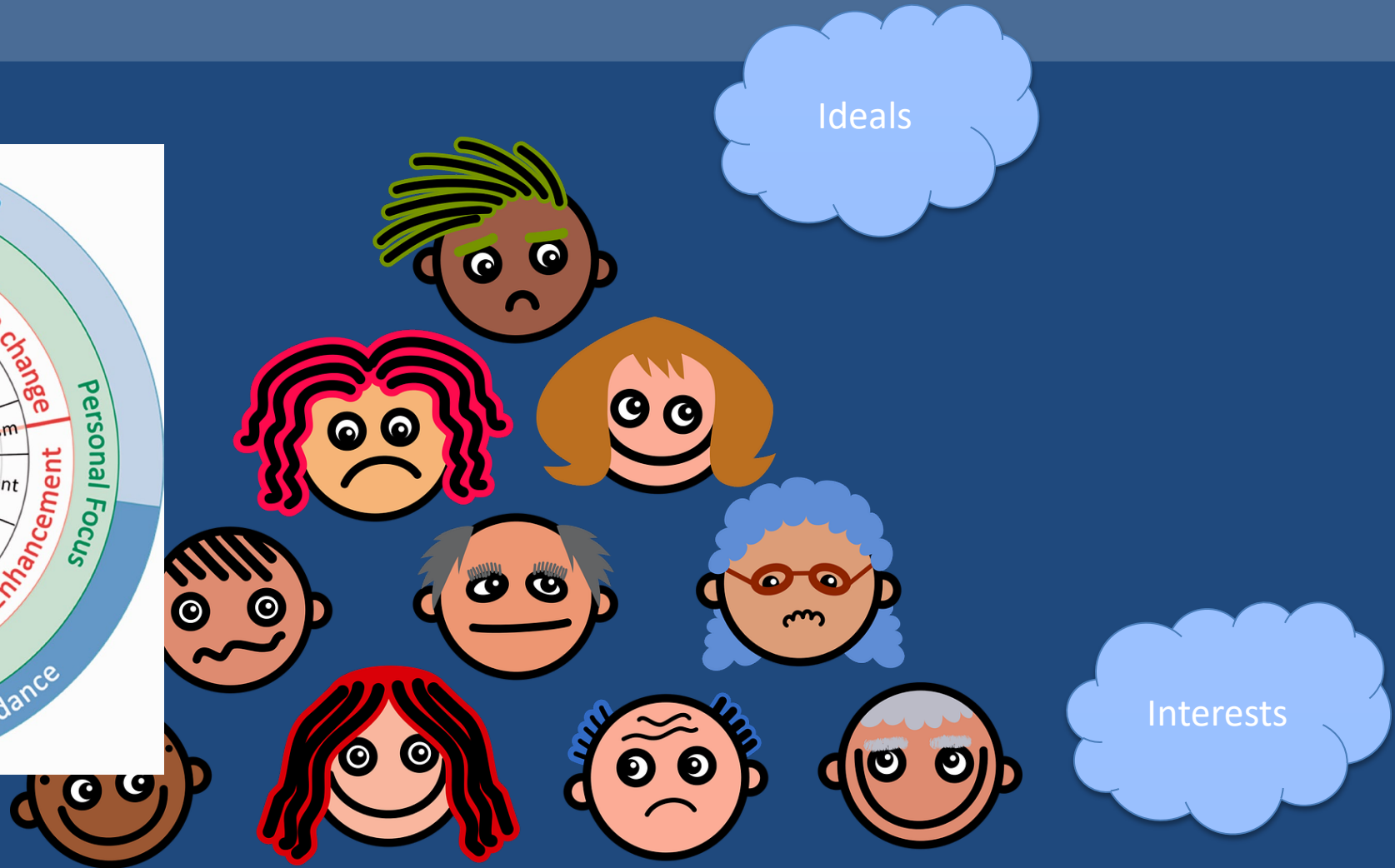
## VRAAG 3 Wat krijgt doorgaans de MINSTE AANDACHT?

- *Coherence*: de bedoeling (het algemene nut/ doel)
- *Cognitive participation*: de betrokkenheid (ieders voortdurende inspanning)
- *Collective action*: werk en ondersteuning (bijvoorbeeld helpdesk, tijd, ...)
- *Reflexive monitoring*: evaluatie (voors- en tegens, bijstellen...)





Grosz, Schwarz, 2021



Verkerk et al, 2017; Schwartz, 2012



# Andere bril



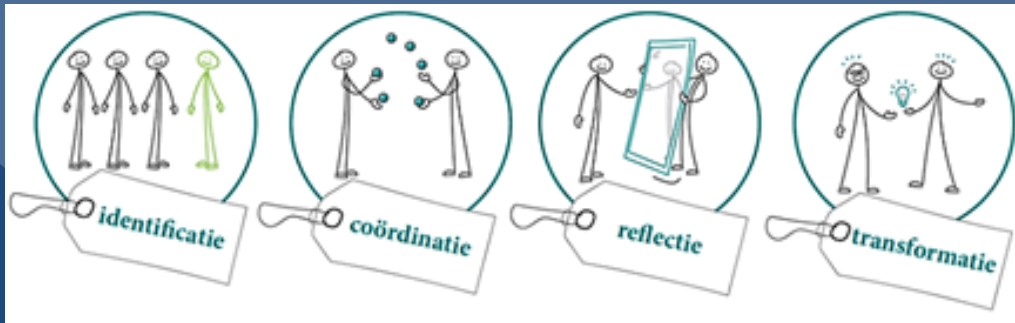
# Boundaries, Boundary crossing en Boundary objects

## Technologie als KANS voor innovatie

*“a boundary creates a possibility to look to ourselves through the eyes of other worlds”*

Akkerman, Bakker, 2011

# Leermechanismen



- **IDENTIFICATIE:** verschillende (en verschil in) praktijken begrijpen
- **COORDINATIE:** bruggen slaan tussen praktijken (gesprek), waarbij grensobjecten (*boundary objects*) faciliteren
- **REFLECTIE:** reflecteren op de verschillende praktijkperspectieven
- **TRANSFORMATIE:** de praktijk veranderen

Bron figuur: Kluijtmán, M. (2019) Leren verbinden: het opleiden van bruggenbouwers (oratie)



**GREAT THINGS  
NEVER CAME FROM  
COMFORT  
ZONES**