

# Code of Conduct

Omgangsregels  
Tilburg University  
Rules of behaviour

# Code of Conduct

Omgangsregels van Tilburg University

*pagina* 2-10

Tilburg University's rules of behaviour

*page* 11-20

## Welke uitgangspunten geven richting aan ons gedrag?

### INLEIDING

Deze Code of Conduct beschrijft de waarden die richting geven aan het werken en studeren aan Tilburg University. Het is een kader voor reflectie op de uitgangspunten van de universiteit en bepaalt het handelen van medewerkers en studenten. De Code of Conduct biedt ruimte om elkaar daarop aan te spreken. Specifieke gedragsvoorschriften zijn vastgelegd in afzonderlijke regelingen. Deze regelingen voorzien in klachtenprocedures en sanctiemogelijkheden.

## Waarin onderscheidt onze universiteit zich van andere universiteiten? Waar gáán we voor?

### MISSIE

Tilburg University is een inspirerende universiteit: zij biedt een omgeving waar studenten, medewerkers en alumni worden uitgedaagd en geïnspireerd. Zij is authentiek, heeft de academische vrijheid hoog in het vaandel en streeft voortdurend naar vernieuwing. Tilburg University wil door haar uitmuntende academisch onderwijs en onderzoek op het gebied van mens- en maatschappijwetenschappen zowel nationaal als internationaal bijdragen aan de kwaliteit van de samenleving. Dit doet zij door mensen op te leiden voor verantwoordelijke posities in de samenleving en door bij te dragen aan maatschappelijk duurzame oplossingen. Tilburg University weet zich daarbij geïnspireerd door een rijke traditie, die ruimte biedt voor reflectie en die aandacht stimuleert voor levensbeschouwing in relatie tot wetenschap.

## Waar staan we voor?

### KERNWAARDEN

*Integriteit, respect, deskundigheid en betrokkenheid. Deze vier kernwaarden geven richting aan het gedrag van medewerkers en studenten van Tilburg University.*

#### Integriteit

Onze professionele organisatie vraagt om integriteit. Integriteit houdt in dat medewerkers en studenten bereid en in staat zijn hun taak of studie adequaat, zorgvuldig en betrouwbaar uit te oefenen met oog voor de waarden en belangen die in het geding zijn. Integriteit bevordert openheid en faire omgang tussen medewerkers en studenten.

#### Respect

Wij kunnen alleen goed functioneren als wij elkaar respecteren. Dat betekent dat wij anderen -binnen en buiten de universitaire gemeenschap- in hun waarde laten, hun vrijheid eerbiedigen en hen geen onnodige schade toebrengen. Respectvol gedrag blijkt onder meer uit het feit dat de universiteit bij het nemen van beslissingen degenen betreft die het aangaat en hierbij ook rekening houdt met de culturele diversiteit. Daarbij en daardoor bevordert de universiteit de zelfstandigheid en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en studenten. Bij sociale en professionele ontmoetingen controleren we of iedereen dezelfde taal spreekt. Zo nee, dan gaan over op het Engels waarbij inclusie de gouden regel is.

#### Deskundigheid

Excellent onderwijs en onderzoek stellen hoge eisen aan de expertise van alle medewerkers. Door een combinatie van grote vakinhoudelijke deskundigheid en uitstekende didactische vaardigheden leveren docenten van de universiteit een bijdrage aan de academische vorming van studenten. Zij dagen studenten uit hun intellectuele vermogens optimaal te ontwikkelen. De ambitie van de universiteit om tot de beste onderzoeksinstellingen van Europa te behoren vraagt van ieder van ons, zowel van wetenschappelijke als van niet-wetenschappelijke medewerkers, een uiterste inspanning om de professionaliteit verder te ontwikkelen.

### Betrokkenheid

Tilburg University is betrokken bij mens en maatschappij. Door kwalitatief goed onderwijs en maatschappelijk relevant wetenschappelijk onderzoek levert onze universiteit een bijdrage aan de kwaliteit van de samenleving.

Betrokkenheid komt daarnaast tot uitdrukking in de onderlinge verhoudingen. Medewerkers en studenten hebben oog en oor voor elkaar en voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen van de universiteit. Wij inspireren elkaar en zijn bereid elkaar aan te spreken. Zo vergroten wij de kwaliteit van werk en studie.

---

Wie werkt of studeert aan Tilburg University:

- ◆ handelt adequaat en zorgvuldig en is betrouwbaar
  - ◆ toont respect voor anderen
  - ◆ draagt vanuit de vakinhoudelijke deskundigheid bij aan een inspirerend werkklimaat
  - ◆ is betrokken bij mens en maatschappij
- 

## DE UNIVERSITEIT

*De hoge inzet die de universiteit van medewerkers en studenten verlangt, vereist goede werk- en studievoorzieningen. De universiteit ziet het daarom als haar verantwoordelijkheid een optimale werkomgeving te bieden.*

### Persoonlijke ontwikkeling

De universiteit is een continu lerende organisatie. Iedereen die aan onze universiteit werkt of studeert, krijgt de mogelijkheid door training en persoonlijke ontwikkeling bij te blijven in een dynamische omgeving. De universiteit respecteert de autonomie en privacy van medewerkers en studenten.

### Samenwerking

Om gemeenschappelijke doelstellingen te realiseren en synergie te bereiken, stimuleert de universiteit de samenwerking tussen medewerkers onderling en tussen medewerkers en studenten.

### Faire beloning

Medewerkers van de universiteit kunnen rekenen op een faire beloning van hun prestaties. In financieel opzicht én in professionele aandacht en waardering voor hun bijdragen. Benoemingen en bevorderingen vinden plaats op basis van het principe van gelijke kansen.

### Informatie en inspraak

De universiteit biedt medewerkers en studenten duidelijke informatie en mogelijkheden voor inspraak.

### Veilige en gezonde werkomgeving

De universiteit draagt zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving. Zij voert een actief beleid om de werkdruk op een aanvaardbaar niveau te houden. De universiteit is trots op de bosrijke omgeving van de campus en voelt zich verantwoordelijk voor het behoud daarvan. Duurzame middelen hebben de voorkeur bij de aanschaf van voorzieningen.

---

De universiteit biedt medewerkers en studenten:

- ◆ mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en samenwerking
  - ◆ een faire beloning en waardering
  - ◆ inspraak bij beslissingen
  - ◆ een veilige en gezonde werkomgeving
-

## MEDEWERKERS

*Een inspirerende en innovatieve universiteit. Wat vraagt dit van leidinggevenden, docenten, wetenschappelijk medewerkers en ondersteunend personeel?*

### Oog voor ieders bijdrage

Wetenschappelijke en niet-wetenschappelijke medewerkers schatten elkaars werkzaamheden op waarde. We gaan respectvol en eerlijk met elkaar om en zetten ons in voor een duidelijke en open communicatie. We zijn bereid elkaar te helpen en spannen ons in voor een goede teamgeest. Medewerkers onthouden zich van beledigingen, discriminatie en seksuele intimidatie. In het gebruik en beheer van universitaire middelen zoals budgetten, apparatuur en computer-netwerk gaan we zorgvuldig te werk.

Wie werkt aan Tilburg University toont een actieve belangstelling voor het beleid van de universiteit. Deze interesse komt onder meer tot uitdrukking in participatie in medezeggenschapsraden en het bijwonen van universitaire bijeenkomsten.

### Voorbeeldgedrag

Leidinggevenden aan de universiteit zijn in hun gedrag een voorbeeld voor anderen. Zij stellen heldere doelen, stimuleren hun medewerkers om tot goede prestaties te komen, creëren de voorwaarden voor inspirerende samenwerking in teams en spreken medewerkers aan op ongeoorloofd gedrag. Leidinggevenden staan open voor kritiek en suggesties van medewerkers.

### Kwaliteit en enthousiasme

Docenten spannen zich in voor de vakinhoudelijke en didactische kwaliteit van het onderwijs. Door voortdurend te werken aan verbetering, komen zij tegemoet aan het grote belang dat studenten hechten aan de kwaliteit van het onderwijs en het enthousiasme van docenten. Docenten behandelen studenten met respect. Zij formuleren duidelijke verwachtingen en spreken studenten aan op ongeoorloofd gedrag dat ten koste gaat van het onderwijs en andere studenten. Docenten zorgen ervoor dat opdrachten en tentamens goed aansluiten bij de doelstellingen van de cursus en zorgvuldig worden beoordeeld. Een faire beoordeling vergt dat meeliften op de prestaties van anderen door de docent zoveel mogelijk wordt voorkomen. Docenten van Tilburg University houden zich aan afspraken en collegetijden, staan open voor opbouwende kritiek en zijn goed bereikbaar voor studenten. Zowel tijdens als na colleges, persoonlijk en via e-mail.

### Professionaliteit

Integriteit, zorgvuldigheid en deskundigheid vormen de basis van de professionaliteit van wetenschappelijk medewerkers, zowel in onderzoek als in de samenwerking met collega's. Zij streven ernaar excellente en vernieuwende bijdragen te leveren op hun vakgebied en brengen deze onder de aandacht van vakgenoten en -indien relevant- van een breder publiek. In de uitvoering van hun wetenschappelijke taak zijn zij zich bewust van dilemma's en nemen de verantwoordelijkheid voor een zorgvuldige uitvoering van het onderzoek. Wetenschappelijk medewerkers zijn bekend met de richtlijnen voor Wetenschappelijke Integriteit en de Nederlandse Gedragscode Wetenschapsbeoefening.

### Nevenwerkzaamheden

Medewerkers die naast de universitaire functie nevenwerkzaamheden verrichten, zorgen ervoor dat deze niet ten koste gaan van of in strijd zijn met hun hoofdtaak. Nevenwerkzaamheden mogen geen schade doen aan de wetenschappelijke of zakelijke belangen van de universiteit. Nevenwerkzaamheden die onder werktijd verricht worden of waarvan vermoed kan worden dat er sprake is van tegenstrijdige belangen worden gemeld bij de decaan van de faculteit of directeur van de divisie.

---

Medewerkers aan de universiteit:

- ◆ gedragen zich eerlijk en respectvol naar elkaar en naar studenten
  - ◆ werken met enthousiasme aan de professionaliteit van onderwijs en onderzoek
  - ◆ tonen actieve belangstelling voor het beleid van de universiteit
  - ◆ gaan zorgvuldig om met universitaire middelen
- 

## STUDENTEN

*Wie studeert aan de universiteit bereidt zich voor op een carrière en een verantwoordelijke positie in de samenleving. Dit vereist intellectuele nieuwsgierigheid, actieve deelname aan onderwijs en nevenactiviteiten en een optimale inspanning voor goede studieresultaten.*

### Zelfstandigheid

Studenten aan Tilburg University willen het beste uit zichzelf halen. Zij kiezen zelf hun studieroute en stellen zich goed op de hoogte van de cursusvereisten. Indien nodig maken zij gebruik van onderwijsbegeleiding.

Met het oog op hun vorming als academicus, leren studenten zelfstandig te werken, zorgvuldig informatie te verzamelen en problemen op te lossen. In de voorbereiding van tentamens gaan studenten consciëntieus te werk. Bij groepsopdrachten stellen zij zich coöperatief op en liften niet mee op de inspanningen van anderen. Constaten zij dit gedrag bij andere studenten, dan spreken zij hen hier op aan.

### Actieve deelname

Studenten participeren actief in colleges. Door het stellen van kritische vragen en het voeren van een goed beargumenteerde discussie weten zij elkaar en hun docenten te prikkelen. Dit vereist een goede voorbereiding. Naast hun studie vinden studenten het belangrijk actief te zijn in verenigingen en commissies om ook langs die lijn academisch te worden gevormd en met anderen te leren samenwerken. Wie studeert aan de universiteit, heeft belangstelling voor maatschappelijke ontwikkelingen en de rol van wetenschappers in het maatschappelijk debat.

### Respect

Respect staat centraal in de contacten van studenten met medewerkers van de universiteit. Dit uit zich onder meer in de stijl, toon en aanspreekvorm in e-mails en directe contacten. Ook in onderlinge contacten tussen studenten telt respect. Bij sociale en studie gerelateerde ontmoetingen controleren we of iedereen dezelfde taal spreekt. Zo nee, dan gaan over op het Engels waarbij inclusie de gouden regel is. Studenten zijn bereid elkaar te helpen zonder de zelfstandigheid en faire beoordeling van anderen in gevaar te brengen. Zij onthouden zich van gedrag dat ten koste gaat van medestudenten en de kwaliteit van het onderwijs. Zij respecteren elkaars eigendommen en onthouden zich van verbaal of fysiek geweld, discriminatie of intimidatie.

### Zorgvuldig

Studenten gaan zorgvuldig om met universitaire middelen zoals apparatuur, het computernetwerk, de bibliotheek, collegezalen en andere gemeenschappelijke voorzieningen.

---

Studenten aan de universiteit:

- ◆ gedragen zich eerlijk en respectvol naar elkaar en naar medewerkers
  - ◆ halen het beste uit zichzelf door actief deel te nemen aan onderwijs en nevenactiviteiten
  - ◆ gaan zorgvuldig om met elkaars eigendommen en universitaire voorzieningen
  - ◆ stellen docenten en studenten in staat om onder optimale omstandigheden onderwijs te geven en te volgen
- 

### MEER INFORMATIE

Tilburg University heeft in aparte regelingen een aantal specifieke gedragsvoorschriften vastgelegd. Een aantal regelingen kent klachtenprocedures en sancties. Op de website is verdere informatie te vinden ten aanzien van de gedrags- en huisregels en klachtenprocedures.

Zie: [www.tilburguniversity.edu/gedrag-integriteit](http://www.tilburguniversity.edu/gedrag-integriteit)

# Code of Conduct

*Tilburg University's rules of behaviour*

### *Which principles direct our behaviour?*

## INTRODUCTION

This Code of Conduct defines the values meant to guide those who work and study at Tilburg University. Providing a framework for reflection on the university's principles, the Code sets forth certain rules governing the conduct of staff and students and as such lays a foundation for debate concerning staff and student behaviour. Rules of conduct pertaining to specific situations have been stipulated in separate regulations, which also provide complaint procedures and possible sanctions.

### *How does our university distinguish itself from other universities?*

#### *What are our aims?*

## MISSION

Tilburg University is an inspiring university. It offers an environment that stimulates and challenges students, staff members, and alumni. The university is authentic; it highly values academic freedom and constantly aims at development. In its top-quality education and research in the field of social sciences and humanities, the university is devoted to contributing to the quality of society on a national as well as an international level. This is achieved by training people for responsible positions in society and by contributing to socially sustainable solutions.

Tilburg University draws on a rich tradition which leaves room for reflection and which also encourages the community's awareness of its philosophy of life in relation to science.

### *What do we stand for?*

## CORE VALUES

*Integrity, respect, expertise, and involvement. These four core values guide the behaviour of staff and students at Tilburg University.*

### **Integrity**

Our professional organisation demands integrity. Integrity implies that staff and students are prepared and equipped to carry out their duties or studies adequately, carefully, and reliably, keeping in mind at all times the values and interests that are at stake. Integrity is conducive to openness, and implies considerate interaction between staff and students.

### **Respect**

We can function well only if we respect each other. We must therefore recognise the value of others (both within and outside the university community), respect their freedom, and refrain from causing them unnecessary harm. An example: the university demonstrates respect by involving staff and students in any decision-making processes that are relevant to them, taking into account cultural diversity, and thus promoting their independence and personal development. In social and professional interaction, we check if everyone speaks the same language. If not, the group switches to English, inclusion being the golden rule.

### **Expertise**

Outstanding teaching and research place high demands on all staff members. These individuals combine expertise in their field of study with excellent didactic skills to contribute to the academic growth of students. Academic staff at Tilburg University challenge students to maximise their intellectual faculties. The university's ambition to rank among the best research institutions in Europe requires us all - both academic and non-academic staff - to continually strive to further develop our professional expertise.

### **Involvement**

Tilburg University is involved with both individuals and society. Our university contributes to the quality of society by providing high-quality teaching and socially relevant academic research. Involvement with each other is expressed in



mutual relations. Staff and students look after each other, are prepared to listen to each other, and feel jointly responsible for realising the university's objectives. We inspire each other and are prepared to call each other to account. By doing so, we increase the quality of work and study.

---

Those who work or study at Tilburg University:

- ◆ behave appropriately, and are conscientious and trustworthy
  - ◆ show respect for others
  - ◆ use their expertise in their field of study to contribute to an inspiring working environment
  - ◆ are involved with both individuals and society
- 

## THE UNIVERSITY

*With its high expectations of staff and students, Tilburg University recognises that attaining such standards requires good facilities for work and study. The university has therefore taken steps to create the best possible working environment.*

### Personal development

The university as an organisation is characterised by continuous learning. In step with this dynamic environment, Tilburg University is committed to ensuring that opportunities for training and personal development are made available to every employee or student at the university. Another facet of this policy is respect for the autonomy and privacy of staff and students.

### Cooperation

In order to achieve joint objectives and to effect synergy, the university promotes cooperation among staff members and between staff and students.

### Fair remuneration

Tilburg University staff may expect fair compensation for their efforts, both financially and in terms of professional attention and appreciation for their contribution. With regard to appointments and promotions, the university observes the principle of equal opportunity.

### Information and participation

The university offers staff and students clear information and opportunities to participate in the decision-making process.

### Healthy and safe working environment

The university ensures a healthy and safe working environment. It actively promotes a policy to keep the workload at an acceptable level. Tilburg University is proud of its beautifully landscaped campus, and assumes responsibility for its preservation. Sustainable solutions are preferred when new facilities or equipment need to be purchased.

---

The university offers staff and students:

- ◆ opportunities for personal development and cooperation
  - ◆ fair remuneration and appreciation
  - ◆ participation in the decision-making process
  - ◆ a healthy and safe working environment
- 

## STAFF

*An inspiring and innovative university. What demands does this place on managers, lecturing staff and support staff?*

### Open to the contribution of every individual

Academic and non-academic staff members value each other's work, uphold respect and honesty, and seek to establish clear and open communication. Staff members are prepared to help each other, and promote good team spirit. (equipment, and the computer network) take place in a conscientious manner.

They do not insult, discriminate against, or sexually harass others. The administration and deployment of the university's means resources (including budgets, equipment, and the computer network) take place in a conscientious manner.

Those who work at Tilburg University show an active interest in the university's policy. Employees demonstrate this interest by participating in representative advisory councils, for example, and attending university meetings.

#### **Setting an example**

Administrators at the university set an example to others by their behaviour. They define clear objectives, encourage their staff to maximise achievements, create conditions that inspire cooperation in teams, and hold staff accountable for inappropriate behaviour. Managers are open to criticism and suggestions from their employees.

#### **Quality and enthusiasm**

Lecturing staff make every effort to provide high-quality teaching in their subject, with regard to both content and didactic methods. By striving for continuous improvement, they respond to the great importance students attach to teaching quality and the enthusiasm of their instructors. Members of the lecturing staff treat students with respect. They phrase expectations clearly and hold students accountable for any improper behaviour that may adversely affect the teaching of the course or hinder other students. Lecturing staff ensure that assignments and

examinations meet the objectives of the course and are assessed carefully. Fair assessment requires that lecturing staff, to the greatest extent possible, prevent students from exploiting the work of other students. Tilburg University's lecturing staff act with integrity, abide by official class schedules, listen to constructive criticism, and are regularly available to consult with students, both during and after lectures, personally, and by e-mail.

#### **Professionalism**

Integrity, scrupulousness and expertise define the professional attitude of academic staff, regarding both research and cooperation with colleagues. The staff strive for research excellence and innovative contributions to their subject, and seek to bring these to the attention of fellow academics in their field and- if relevant- the wider public. In fulfilling their academic tasks, they are aware of the dilemmas they may encounter and undertake to conduct their research scrupulously. The academic staff are aware of the guidelines for Scientific Integrity and the Netherlands Code of Conduct for Scientific Practice.

#### **External employment**

Staff who perform work for third parties in addition to their position at the university ensure that such external employment does not impinge on their main duties at the university, or in any way conflict with their position at the university. External employment may not harm the university's academic or business interests. Any such work performed during office hours, or any work that might generate a conflict of interest, must be reported to the Dean of the relevant School or the Managing Director of the relevant Division.

---

Staff at the university:

- ◆ behave with honesty and respect towards each other and towards students
  - ◆ work with enthusiasm on the professional quality of teaching and research
  - ◆ demonstrate an active interest in the university's policy
  - ◆ deploy the university's resources conscientiously
-

## STUDENTS

*Those who work toward a degree at Tilburg University prepare for a career and a responsible position in society. This requires intellectual acumen, active participation in lectures as well as in secondary activities, and a maximum effort to optimise their study results.*

### Independence

Students at Tilburg University are resolved to maximise their competences. They determine the course of their studies independently and familiarise themselves with the course requirements. If necessary, they make use of tutoring facilities. As part of their academic development, students learn to work independently, to collect information in a responsible manner, and to solve problems. Students prepare for their exams conscientiously, adopt a cooperative attitude when completing group assignments, and refuse to exploit the efforts of others. If they notice such behaviour in fellow students, they call them to account.

### Active participation

Students participate actively in the lectures, asking critical questions and engaging in well-argued debates that stimulate both fellow students and their lecturers. This calls for good preparation. In addition to their studies, students consider it important to play an active role in associations and committees; this promotes their academic development and helps them learn cooperation. Students at Tilburg University demonstrate an interest in developments in society and the role of academics in the public debate.

### Respect

Respect is central in the contacts between students and staff at the university. It is expressed in, among other things, the style, tone, and forms of address in e-mails and direct contacts. Respect is also shown in the mutual contacts between students. In social and study related interaction, we check if everyone speaks the same language. If not, the group switches to English, inclusion being the golden rule.

Students are prepared to help each other, but do so in a way that maintains the independence and fair assessment of others. They refrain from behaviour that compromises fellow students and affects the quality of teaching. They respect each other's property and avoid verbal or physical violence, discrimination, or intimidation.

### Care

Students are responsible stewards of the university's property, including equipment, the computer network, the library, classrooms, and other communal facilities.

---

Students at Tilburg University:

- ◆ deal with each other and with the staff in an honest and respectful manner
  - ◆ maximize their competences by actively taking part in lectures and secondary activities
  - ◆ handle each other's property and university facilities with care
  - ◆ help create the best possible circumstances for teaching and learning
-

## **FURTHER INFORMATION**

Tilburg University has laid down rules of behavior in specific areas in separate regulations. A number of these regulations include complaints procedures and sanctions. More information on rules of conduct, house rules and complaint procedures and sanctions can be found on the website: [www.tilburguniversity.edu/conduct-integrity](http://www.tilburguniversity.edu/conduct-integrity)

Tilburg University  
Warandelaan 2  
Postbus 90153  
5000 LE Tilburg  
[www.tilburguniversity.edu/gedrag-integriteit](http://www.tilburguniversity.edu/gedrag-integriteit)  
[www.tilburguniversity.edu/conduct-integrity](http://www.tilburguniversity.edu/conduct-integrity)