



OUTREACHING HONORS PROGRAM

Digitalization & AI: De Verre Bergen Foundation Rotterdam

(This llab is for Dutch speaking students because the research concerns Dutch legislation and policies)

De opdrachtgever	<p>Stichting De Verre Bergen (SDVB) heeft tot doel Rotterdam beter te maken voor haar bewoners. Wij zijn een particulier fonds dat sinds 2011 vernieuwende maatschappelijke programma's opzet, ondersteunt, inbedt en opschaaft en op effectiviteit laat onderzoeken. Onze huidige 17 programma's en aanverwante onderzoeken richten zich op een divers aantal maatschappelijke thema's, zoals gelijke onderwijskansen voor kinderen, sportparticipatie van jongeren, integratie van stathouders en maatschappelijke ondersteuning van kwetsbare groepen.</p> <p>Naast dat wij de programma's financieel ondersteunen, investeren wij vanuit onze eigen organisatie veel tijd in het continue monitoren en verbeteren van de kwaliteit van het programma. Met deze operationele focus, in combinatie met het effectiviteitsonderzoek hopen wij een langdurige positieve impact op de stad te bewerkstelligen.</p>
Aanleiding van het project	<p>Binnen onze huidige programma's zien wij dat er grote administratieve lasten zijn voor zowel onze deelnemers (de burger) als de uitvoerende maatschappelijke instanties (de ambtenaar). Deze lasten worden gecreëerd door ingewikkelde en daarom ondoorgroendelijke wet- en regelgeving. Wij zien het niet als onze rol om wet- en regelgeving te vereenvoudigen, maar vermoeden dat het mogelijk moet zijn om de burger en de ambtenaar bij de <u>uitvoering</u> van de wet- en regelgeving te helpen door het gebruik van kunstmatige intelligentie (KI) of <i>artificial intelligence</i> (AI). Onder KI verstaan wij het creëren van een artefact dat een vorm van intelligentie vertoont en bepaalde data-processen automatiseert. Met de introductie van KI worden delen van de uitvoering van wet- en regelgeving van de ambtenaar geautomatiseerd, waardoor er meer middelen en tijd vrijkomen voor andere processen, zoals ondersteuning van de burger. Ook is er potentieel winst te behalen in het verminderen van fouten en willekeur in processen en het verlagen van de doorlooptijden.</p> <p><i>Voorbeeld: KI kan bij een ingediende aanvraag voor een uitkering een eerste selectie maken, waardoor een burger zonder kansrijke aanvraag eerder wordt afgewezen en er meer tijd kan worden besteed aan de kansrijke aanvragen.</i></p> <p><i>Aan deze aanpak zitten duidelijke risico's die geminimaliseerd of vermeden moeten worden. In dit verband wordt gewezen op het advies van de Raad van State van 31 augustus 2018 over de effecten van de digitalisering voor de rechtstatelijke verhoudingen (zie het persbericht: https://www.raadvanstate.nl/pers/persberichten/tekst-persbericht.html?id=1178). Ook wordt gewezen op het recente proefschrift van Marlies van Eck Geautomatiseerde ketenbesluiten & rechtsbescherming (https://pure.uvt.nl/ws/portalfiles/portal/20399771/Van_Eck_Geautomatiseerde_ketenbesluiten.pdf).</i></p>

Doelstelling van het project	<p>SDVB wil verkennen welke kansen er liggen voor KI binnen maatschappelijke (niet-commerciële) thema's. We onderscheiden drie doelstellingen van dit project:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het in beeld brengen van <i>best practices</i> KI op het gebied van verschillende maatschappelijke thema's. Wij denken in ieder geval aan armoede, werk en inkomen, zorg en onderwijs. 2. Het analyseren van de randvoorwaarden van deze <i>best practices</i> en in het algemeen de randvoorwaarden en risico's van een maatschappelijk KI project. 3. Op basis van de eerste twee punten een advies uitbrengen over een kansrijk KI project, binnen een van de SDVB programma's of een aan SDVB gelieerd maatschappelijk thema.
Spelen theorieën een rol in het onderzoek? Zo ja: welke?	<p>Er is voldoende literatuur bekend die inspeelt op willekeur van uitvoeringsambtenaren, bijvoorbeeld <i>Street Level Bureaucracy</i> van Michael Lipsky (1980). Dit boek geeft de aanzet tot een heel veld aan literatuur rond dit thema. Zie https://www.managementboek.nl/boek/9780871545442/street-level-bureaucracy-engels-michael-lipsky.</p> <p>Zie ook eerdergenoemd advies van de RvSt en eerdergenoemd proefschrift.</p>
Methoden en technieken	<ul style="list-style-type: none"> - Desk research <i>best practices</i> KI in relatie tot maatschappelijke thema's - Desk research teneinde toepasselijke wet- en regelgeving met de daarbij behorende processen in kaart te brengen - Interviews met SDVB-medewerkers - <i>Indien gewenst</i>, interviews met stakeholders SDVB-projecten - <i>Indien gewenst</i>, interviews met gemeentelijke uitvoeringsambtenaren en beleidsdirecties, directeuren van W&I en of MO, afhankelijk van de thema's die uit de eerste fase komen. - Het ontwikkelen van een matrix die de randvoorwaarden inzichtelijk maakt. - Het opleveren van een actiegericht advies met betrekking tot doelstelling 3
Gevraagde producten en/of diensten (inclusief wijze van kennisoverdracht)	<p>Een complete analyse en actiegericht advies waarin alle drie de doelstellingen worden gedekt, bij voorkeur in PowerPoint slides.</p> <p>Een presentatie en adviesgesprek aan het begeleidingsteam van SDVB en eventueel ander geïnteresseerden.</p>
Benodigde expertise	<p>Wij zoeken (8-10) studenten die een sterke interesse hebben in KI en, of vernieuwende maatschappelijke projecten. Vanwege de wet- en regelgeving waarop dit project zich richt is een goede beheersing van het Nederlands een vereiste. De desk research <i>best practices</i>, interviews met SDVB medewerkers en het eindrapport kunnen eventueel in het Engels worden uitgevoerd en opgeleverd.</p>
Wijze van uitvoering	<p>Met name interviews en desk research die inzicht geven in de vragen die gesteld zijn. De methodologie zal in samenspraak met SDVB vastgesteld kunnen worden, waarbij SDVB haar expertise ter beschikking stelt.</p>
Begeleidingscommissie	<p>De studenten worden begeleid door een multidisciplinair en zeer ervaren team van SDVB: mevrouw Van Oort LLM, MBA, de heer mr. Goes en de heer dr. Noordhoff. Dit team biedt begeleiding, toegang naar externe partijen en waar mogelijk een fysieke (werk)locatie.</p>