

Mensgerichte ouderenzorg



Prof. dr. Katrien Luijkx, 30 September 2022



Agenda



1. Voorstellen
2. Leeftijd
3. Ouderenzorg
4. Eigen regie
5. Ouderen aan het woord over
 - Technologie
 - Lockdown verpleeghuizen

Dit ben ik

Prof. dr. Katrien Luijckx

Algemene Sociale Wetenschappen

Toegepast onderzoek naar ouderen

Voorzitter Academische Werkplaats Ouderen

Bijzonder hoogleraar ouderenzorg

Droom & ambitie



Wetenschap in de praktijk voor
mensgerichte
ouderenzorg



azora



surplus

mijzo
ziet mij

Groenhuysen



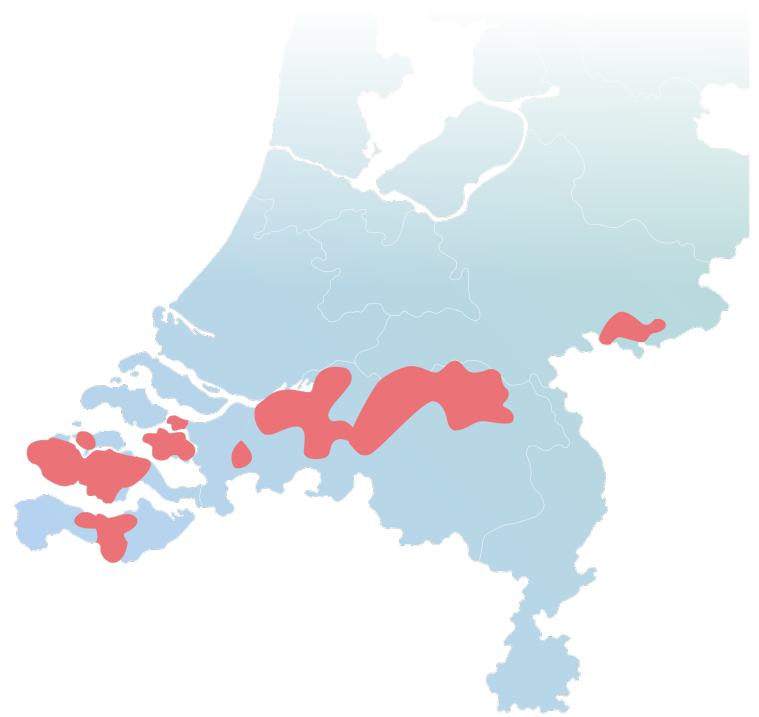
Thebe



Avoord

De Wever

Brabant Zorg



Leeftijd



Geboortejaar

Na 1985

Geboortejaar

Na 1985

Generatie

Grenzeloos, digital, screenagers, millennial
Achterbank, knip en plan, media, Y

Geboortejaar

Na 1985

van 1956 tot en met 1970

Generatie

Grenzeloos, digital, screenagers, millennial
Achterbank, knip en plan, media, Y

Geboortejaar

Na 1985

van 1956 tot en met 1970

Generatie

Grenzeloos, digital, screenagers, millennial
Achterbank, knip en plan, media, Y

Verloren, Nix, X

Oud worden



Oud zijn



Leeftijdscriminatie



- Stereotypen
- Discriminatie / vooroordelen
- Ook positief

- Naar een ander
- Naar jezelf

Universeel



Sexism >

Read our articles on ageism and sexism



LGBT+ >

Personal stories, poetry, and insightful commentary on LGBT issues



Disability and ill health >

Reflections and experiences from older people and other experts



Mental health >

Is older age a guarantee of poor mental health? Find out why we don't think so



Dementia >

This week we're looking at the stigma around dementia



Race and culture >

What is it like to grow old in the UK for people from BAME communities?



Work and money >

This week we discuss the challenges presented by ageism in the world of work and money



Abuse >

Abuse in later life is often a forgotten issue - this week we ask why



Ageism >

For our final week, we take a more specific look at what ageism means for older people

Ouderenzorg



Ouderen

- Oud worden doen we elke dag
- Diverse groep
- Levensloop, levensgeschiedenis
- Voorkeuren en gewoonten
- Beperkingen sluipen er vaak langzaam in
- Voorzieningen zijn onoverzichtelijk
- Vraagverlegenheid

- Dubbele vergrijzing

Ouderenzorg

Overheidsbeleid

- Zelf als het kan
- Thuis als het kan
- Digitaal als het kan

Verpleeghuis

- Zelfde aantal plaatsen ondanks vergrijzing
- Zware zorgbehoeften
- Vaak verhuizing na een crisis

Te weinig personeel

Mensgerichte zorg

- Medisch → Mensgericht
- Zorgen voor → Zorgen dat
- Keuzes
- En gezien worden als mens
- Evaluatie van de zorg door ontvangers!

Uitdagingen

- Diversiteit
- Cognitieve beperkingen
- Leven versus werken
- Tijdsdruk zorgprofessionals

Luister en kijk!



- Dagelijks
- Voor kwaliteitsverbetering
- In onderzoek
- Open benadering

Eigen regie



Omschrijving



Eigen regie is het vermogen om de omgeving te beïnvloeden en besluiten te nemen, ongeacht of men het vermogen heeft die besluiten uit te voeren, om zo het leven te leiden wat men wenst, in het licht van verminderende sociale, fysieke en/of psychische bronnen en afhankelijkheid. Het ontwikkelt zich in relaties'

(Van Loon et.al. 2021)

Kijk en bespreek

Waar zag je eigen regie?

Wat ging er goed?

Wat kan er beter?



Ouderen

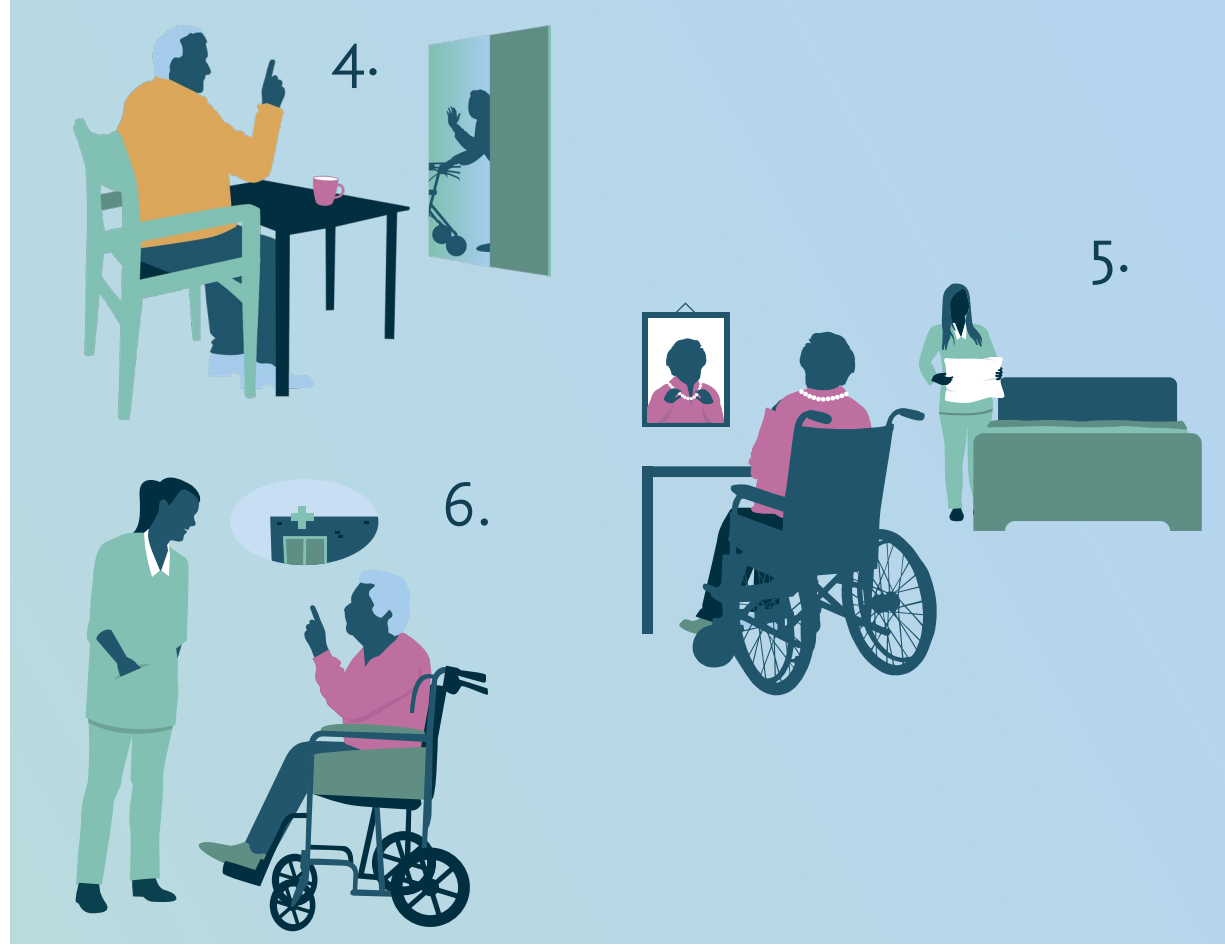
1. Zelf beslissen en zoveel mogelijk zelf uitvoeren
2. Pro actieve beïnvloeding
3. Regie overdragen aan anderen





Results older adults

4. Eigen regie over de ruimte om je heen
5. Besluiten hoe je eigen leven te leiden
6. Blijven beslissen over belangrijke zaken



Professionals

1. Elke oudere leren kennen als een uniek persoon en inspelen op behoeften
2. Aanmoedigen tot zelfzorg



Results staff

3. Ouderen stimuleren eigen keuzes te maken
4. Bewust zijn van interacties





Dilemma



Je mag nooit meer zelf bepalen hoe laat je naar bed gaat

OF

Iemand anders bepaald elke dag wat jij 's avonds eet

Conclusie

- Ouderen – professionals
- Belangrijk en ingewikkeld
- Relationeel

- Vergt inspanning
- Rol van de fysieke omgeving
- Diverse manieren bewoners & professionals



Ouderen aan het woord





Technologie



Veelbelovend

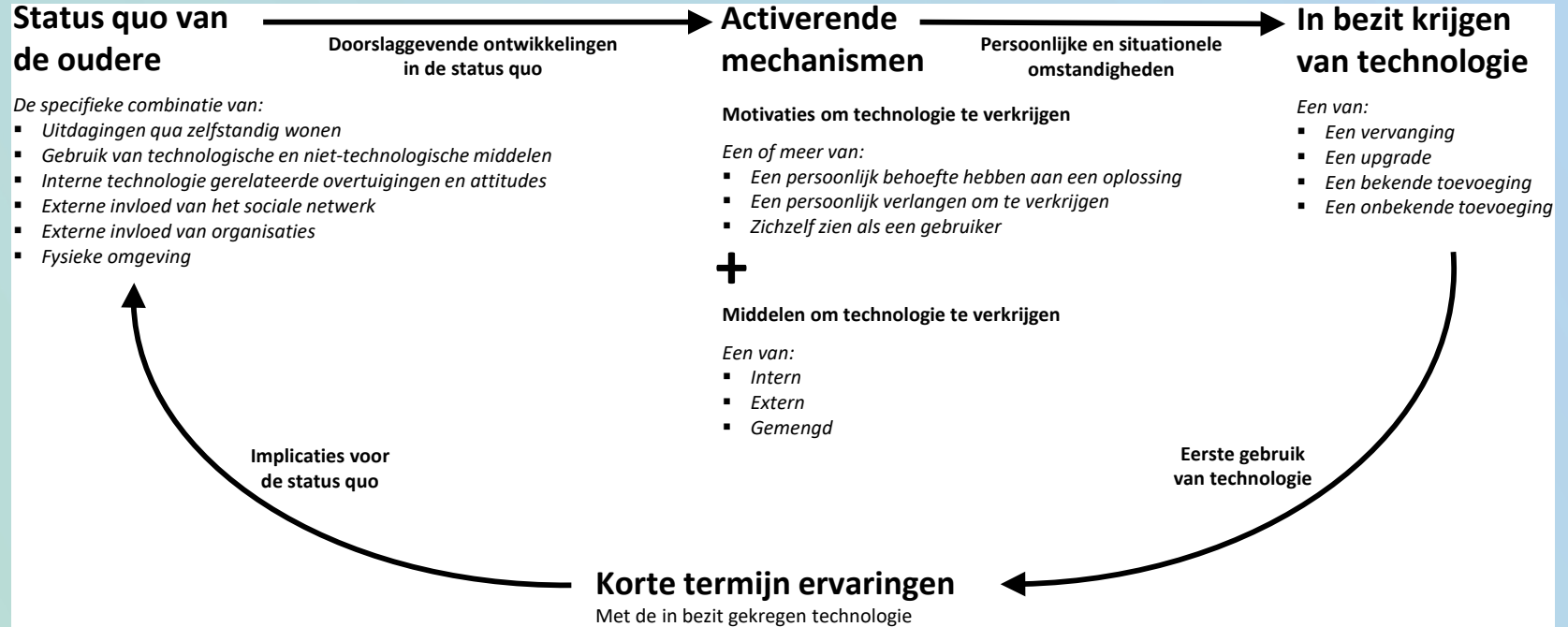
Hooggespannen verwachtingen

Nog geen optimaal gebruik

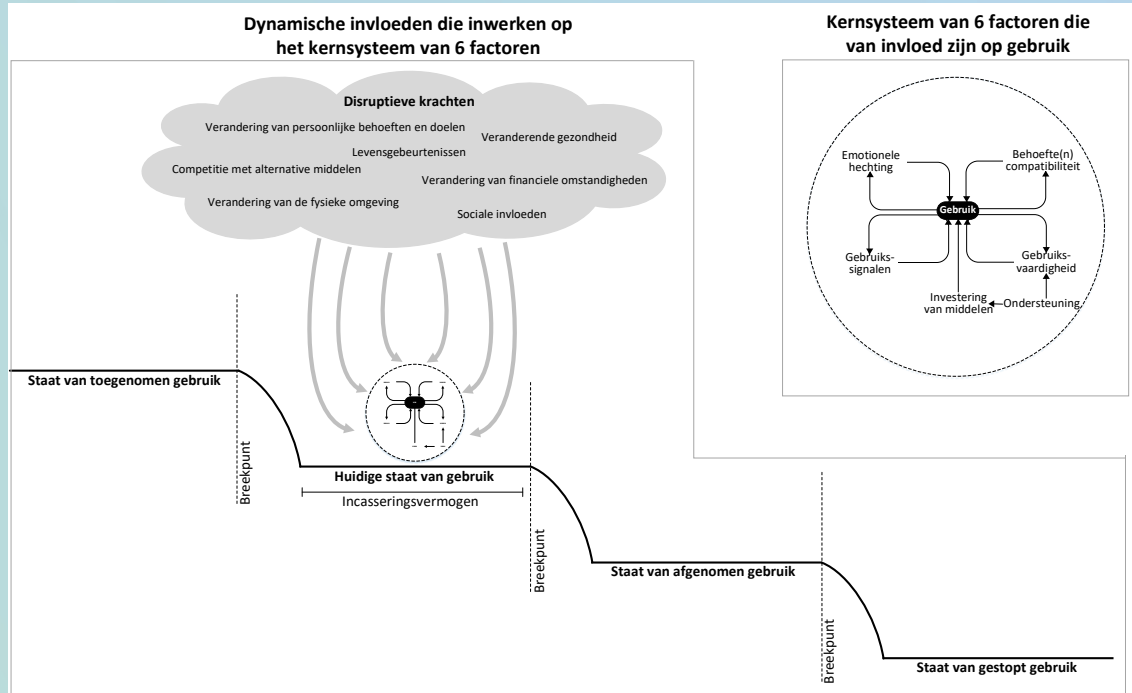
Gebruikers

- ouderen
- mantelzorgers
- zorgprofessionals

Aanschaf van technologie



Verandering in gebruik





Lockdown verpleeghuizen



Vanaf maart 2020 ruim 8 weken

- Geen bezoek, na 8 weken beperkt
- Geen contact medebewoners en activiteiten
- Dagingvulling valt weg (bewoners, naasten, vrijwilligers)

Alternatieven!

- Bv beeldbellen, balkonbezoek etc
- Moeilijk als slecht horen of zien, cognitie, geen balkon etc.



Gevolgen



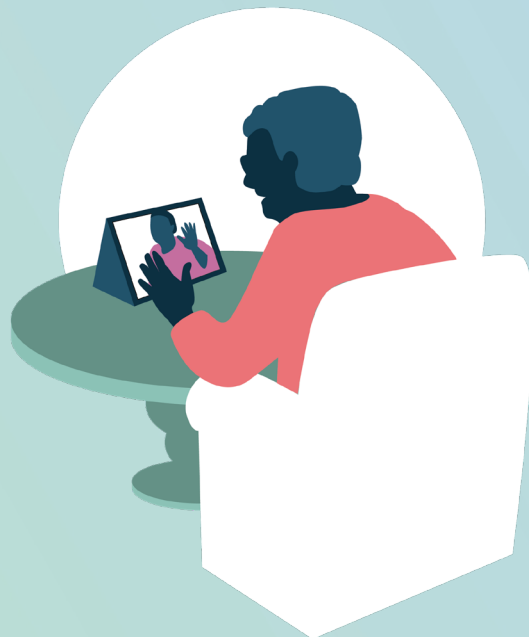
Eenzaamheid

- veel variatie
- neemt toe bij bewoners, partners en soms vrijwilligers
- niet bij familie, wel moeilijke periode


Negatieve emoties en gevoelens

- verdriet
- fysiek contact missen
- zorgen maken
- onmacht
- angst

Wat hielp?



- Steun partner, familie, medebewoners, personeel
- Alternatieve contacten: bv beeldbellen
- Jezelf kunnen bezighouden: lezen, televisie, muziek
- Karakter: accepteren en relativeren
- Religie



Evaluatie maatregelen



- Begrip
- Te streng
- Niet naar bewoners en familie geluisterd
- Ontbrekend perspectief
- Communicatie, tijdgebrek personeel

Adviezen van bewoners, naasten & vrijwilligers

- Minstens 1 bezoeker
- Korte lockdown als virus oplaait
- Maatregelen op maat
- Meer inspraak



Aandacht

Heb aandacht voor de persoon tegenover je! Leer elkaar kennen!

- in het dagelijks leven
- in de zorg
- in onderzoek

Meer weten over ons onderzoek?

Meer informatie: www.mensgerichteouderenzorg.nl



Volg ons ook op social media!